

## POLITICA DELLA QUALITÀ IN RIFERIMENTO ALL'ATTIVITÀ DI ISPEZIONE DI TIPO A

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI è un organismo di Ispezione di Tipo A, accreditato da ACCREDIA, organismo firmatario degli accordi MLA, i cui servizi sono rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali e internazionali senza alcun preconcetto discriminatorio. APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI non intende limitare o impedire l'accesso ai propri servizi di ispezione a coloro che ne facciano richiesta a condizione che si trovino nel pieno rispetto delle leggi e norme vigenti sul mercato di riferimento, salvo prescrizioni contrarie.

Gli obiettivi di Politica per la Qualità che APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si pone, rispetto alla sua attività di Ispezione, sono:

- garantire indipendenza, imparzialità e integrità del proprio giudizio da pressioni di tipo commerciale, finanziarie, o di altro genere che possano influenzare le decisioni relative all'Ispezione;
- garantire la riservatezza delle informazioni ricevute, trattate, generate dalla attività di ispezione;
- garantire il rispetto delle normative cogenti e/o contrattuali relative al campione da ispezionare;
- garantire un giudizio indipendente, imparziale, competente, qualificato, in merito a: completezza della progettazione; coerenza e completezza del quadro economico; appaltabilità della soluzione progettuale prescelta; durabilità dell'opera nel tempo; minimizzazione dei rischi di introduzione di varianti e di contenzioso; possibilità di ultimazione dell'opera entro i termini previsti; sicurezza delle maestranze e degli utilizzatori; adeguatezza dei prezzi unitari utilizzati; manutenibilità delle opere, grazie al lavoro dei propri ispettori;
- garantire che le opere ispezionate durante la loro realizzazione, siano conformi al progetto, alle leggi, alle norme vigenti, alle regole di buona tecnica e siano fruibili completamente dalle parti interessate;
- garantire che questa Politica sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL persegue conseguentemente il raggiungimento dei seguenti risultati con:

- la piena soddisfazione dei propri Committenti e delle Parti Interessate;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione qualità e del servizio erogato;
- la celerità di risposte a richieste provenienti da qualsiasi parte interessata;
- il trattamento preciso e puntuale di reclami o ricorsi o contenziosi;
- il monitoraggio continuo dell'attività ispezione al fine di ottimizzare la tempistica necessaria all'adempimento del contratto;
- l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità del proprio giudizio, basato sull'accreditamento da parte di ACCREDIA, organismo firmatario degli accordi MLA, sulla competenza ed esperienza del proprio corpo ispettori ai quali APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI garantisce l'indipendenza da qualsiasi ingerenza e la completa assenza di pressioni di tipo commerciale.

Questi obiettivi sono portati avanti dal Procuratore Speciale trasmessi a tutto il personale/collaboratori esterni coinvolti in un'ottica di attiva collaborazione nelle fasi di ricerca, esecuzione, e verifica di ogni attività statutaria svolta da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI.

Il Manuale della Qualità applica la Politica APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI, ne descrive la struttura organizzativa, delinea le modalità gestionali e le responsabilità connesse con la predisposizione e l'attuazione di tale sistema, in conformità con la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed ai regolamenti e linee guida ACCREDIA.

Il presente documento è a disposizione del pubblico, committenti/parti interessate al fine di garantire trasparenza nell'erogazione del servizio di ispezione da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

**Brescia, lì 03/10/2017**

Il Procuratore Speciale

**Urbano Strada**

