

**AUDITOR/LEAD AUDITOR dei SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITA'
UNI EN ISO 9001:2015
(corso riconosciuto AICQ-SICEV n° 33)**

**Brescia, 19-20 Gennaio 2018
22-23-24 Febbraio 2018**

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Cognome e nome

Via n.....

Città CAP

Nato a..... il

e-mail

Telefono data

firma / timbro

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Apave Certification Italia srl –
Sede operativa di Brescia
Tel. 030/3099482 - Fax 030/3099406
Inviare la scheda di iscrizione via e-mail
bs.formazione.it@apave.com

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

La partecipazione al corso è subordinata a regolare iscrizione, da effettuarsi inviando **la presente scheda** via fax o via e-mail alla segreteria organizzativa entro il **16 gennaio 2018**.

Per il corso 24 h Lead auditor già in possesso di attestato corso Auditor 40 h riconosciuto in altro schema, le iscrizioni saranno aperte fino al 20 febbraio 2018.

Trattamento dei dati personali:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del D. Lgs. 196 del 30/06/2003.

Per esigenze organizzative Apave Certification Italia S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare/annullare il corso (esempio: mancato raggiungimento di almeno 8 iscritti): nel caso gli iscritti saranno tempestivamente avvisati.

La quota per la partecipazione è:

- per il corso 24 h Auditor Interni (durata tre giorni, 1°, 2° e 3° giorno)
€ 600,00+IVA
- per il corso 40 h Lead Auditor (durata cinque giorni)
€ 1.000,00+IVA
- per il corso 24 h Lead Auditor già in possesso di attestato corso Auditor 40 h riconosciuto in altro schema (durata 3°, 4° e 5° giorno)
€ 600,00+IVA

La quota comprende:

- materiale didattico del corso;
- coffee break;
- pranzo di lavoro;
- attestato.

La quota non comprende:

- eventuali pernottamenti, prima colazione e cena;
- spese di viaggio e trasferimenti vari.

Forma di pagamento:

Bonifico bancario alle coordinate

UBI Banca Filiale di Bienna - Piazza Liberazione, 2 - Bienna (BS)

IBAN: IT 68 P 03111 54090 000000000265

Durata del Corso:

40 ore – Corso per Valutatori di Sistemi di Gestione per la Qualità

Orario giornaliero 9.00 ÷ 13.00 e 14.00 ÷ 18.00

Il corso si svolgerà in Brescia (sede da definirsi in relazione al numero dei partecipanti: verrà comunicata entro il 16/01/2018).



**Apave
Certification Italia srl**

**CORSO
AUDITOR/LEAD AUDITOR dei
SISTEMI DI GESTIONE
PER LA QUALITA'
UNI EN ISO 9001:2015
(corso riconosciuto AICQ-SICEV n° 33)
Codice SGQ02**

**Il corso si terrà nei giorni
19-20 Gennaio 2018
22-23-24 Febbraio 2018**

PRESENTAZIONE E OBIETTIVI DEL CORSO

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit di Sistemi di Gestione per la Qualità, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Durante il corso vengono presentate le principali tecniche di auditing e vengono effettuate esercitazioni pratiche di gruppo, simulazioni di audit e preparazione della documentazione relativa.

Il corso si propone di:

- fornire ai partecipanti l'addestramento specifico sugli audit;
- addestrare i partecipanti alle modalità di pianificazione e conduzione degli audit;
- fornire elementi di comportamento e migliorare le tecniche di comunicazione nell'audit;
- illustrare le corrette modalità di presentazione dei risultati degli audit alle Direzioni aziendali.

DESTINATARI

- Persone che vogliono accedere all'iter di certificazione delle proprie competenze, tramite l'iscrizione a Registri di Auditor di SGQ (per es. al Registro AICQ SICEV).
- Persone o organizzazioni che intendono adottare un Sistema di Gestione per la Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio SGQ.
- Tecnici aziendali, Consulenti e Professionisti che, oltre ad aver già acquisito adeguate conoscenze tecniche e maturato esperienze connesse all'attività delle problematiche della qualità, abbiano conoscenze dei contenuti del Sistema di

Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e vogliono approfondire queste tematiche attraverso un corso avanzato di qualificazione.

PROGRAMMA DEL CORSO

1° GIORNO

09.00 - 09.30 Presentazione del corso e registrazione partecipanti
09.30 - 10.30 Presentazione dei candidati e auto-valutazione iniziale
10.30 - 11.00 Il Sistema di Gestione aziendale: Logiche di Sistema
11.00 - 11.15 Coffee-break
11.15 - 13.00 ISO 19011: terminologia, principi e gestione programmi, requisiti della norma
13.00 - 14.00 Pranzo
14.00 - 14.45 ISO 19011 - attività di audit (prima parte)
14.45 - 16.00 Esercitazione 1: Predisposizione di una Lista di Rischio
16.00 - 16.15 Coffee-break
16.15 - 18.00 Valutazione risultati esercitazione e discussione sulla giornata: questioni ed interventi

2° GIORNO

09.00 - 09.30 ISO 19011- attività di audit (seconda parte) – Altri tipi di audit: audit di terza parte, audit congiunti e audit combinati
09.30 - 11.00 Conduzione di un audit: riunione di apertura, le evidenze oggettive, osservazioni e non conformità, riunione di chiusura, rapporto finale.
Le azioni successive: ripetizione di un audit, sorveglianza, controllo delle azioni correttive
11.00 - 11.15 Coffee-break
11.15 - 12.00 Panoramica su certificazione ed accreditamento
12.00 -13.00 Esercitazione 2: distinzione fatti/deduzioni – Raccolta evidenze per stesura rapporto non conformità
13.00 - 14.00 Pranzo
14.00 - 16.00 La norma 17021 e cenni sulle norme della serie ISO 17000
16.00 - 16.15 Coffee-break
16.15 - 17.00 ISO19011 - Criteri di qualificazione auditor ed elementi di comunicazione
Gli albi professionali per gli auditor e il Codice di comportamento di un auditor qualificato
17.00 - 18.00 Prova scritta

3° GIORNO

9.00 - 10.00 I sistemi di Gestione del Rischio: ISO 31000 principi termini e definizioni - La struttura di alto livello (HLS) delle norme ISO. Le norme della serie ISO 9000 (ISO 9000; ISO 9001; ISO 9004)

10.00 - 11.00 Gap Analysis tra SGQ applicati e la nuova ISO 9001:2015. Analisi del Contesto nell'ambito dei SGQ inclusa identificazione delle parti interessate. Loro esigenze ed aspettative.

11.00 - 11.15 Coffee-break
11.15 - 13.00 Requisiti del sistema di gestione per la qualità: la norma ISO 9001 concetti ed i fondamenti della gestione dei rischi (minacce e opportunità) lungo tutta la catena di fornitura, le tecniche di analisi organizzativa, le valutazioni di efficacia dei processi.
13.00 - 14.00 Pranzo
14.00 - 15.45 Gestione del cambiamento, L'efficace valutazione dei processi del SGQ, La gestione delle esclusioni dei requisiti, Il Ruolo delle Risorse e della Direzione; norme collegate ISO 1001-2-3-4, Supply Chain e rischi connessi, La ISO 10018 su coinvolgimento e competenza del personale. Analisi evoluta della Soddisfazione del cliente: norme collegate. Il ruolo del Sistema Informativo e delle informazioni documentate.
15.45 - 16.00 Coffee-break
16.00 - 17.00 Esercitazione – sintesi dei risultati e discussione
17.00 - 18.00 Esame intermedio

4° GIORNO

9.00 - 11.00 lavoro di gruppo: verifica della conformità di un Sistema di gestione della Qualità (prima parte: MdQ)
11.00 - 11.15 Coffee-break
11.15 - 13.00 lavoro di gruppo: verifica della conformità di un Sistema di gestione della Qualità (seconda parte: procedure)
13.00 - 14.00 Pranzo
14.00 - 15.45 caso di studio: identificazione non conformità - osservazioni - commenti
15.45 - 16.00 Coffee-break
16.00 - 18.00 Casi di studio: role play - Discussione sui risultati

5° GIORNO

09.00 - 10.00 riepilogo temi salienti
10.00 - 11.00 tecniche di valutazione e misura dei processi
11.00 - 11.15 Coffee-break
11.15 - 12.00 caso di studio sulla misura dei processi
12.00 - 14.00 Prova scritta dell'esame finale
14.00 - 14.30 Pranzo
14.30 - 15.00 Le relazioni interpersonali e la comunicazione
15.00 - 18.00 Prova orale dell'esame finale (a seguire)

Docenti:

Docenti qualificati AICQ-SICEV