

## **POLITICA DELL'IMPARZIALITA'**

APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. è consapevole che la Certificazione dei Sistemi di Gestione ha assunto importanza determinante al fine di garantire la capacità di un'Organizzazione al pieno soddisfacimento dei requisiti richiesti dal Cliente, dal Prodotto e dagli elementi di coerenza e che la fiducia del mercato per le certificazioni rilasciate si basa sulla assenza di conflitti di interesse, obiettività, competenza, riservatezza e imparzialità dell'organismo di certificazione verso tutte le parti interessate. APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. assume pertanto l'impegno di rispondere a tali fondamentali richieste attraverso una politica per l'imparzialità che viene periodicamente sottoposta alla approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'imparzialità, organo esterno a APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l., costituito dai rappresentanti di associazioni di categoria, associazioni dei consumatori, enti, imprese, ecc.

APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. si impegna pertanto a garantire in qualsiasi momento la gestione di:

### ***Conflitti di interesse tramite***

La predisposizione di un documento di analisi alle minacce dell'imparzialità;

La predisposizione di un codice etico, di impegni di riservatezza e assenza di conflitti di interesse sottoposti alla firma di tutti i soggetti.

La predisposizione di un Comitato che salvaguardi l'imparzialità a garanzia di tutti i comportamenti assunti da APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. in qualsiasi momento;

### ***Obiettività e competenza tramite***

La dotazione di auditor ed esperti tecnici qualificati per le attività di audit in possesso di elevate competenze tecniche;

La dotazione di personale interno qualificato, periodicamente aggiornato sulle normative di riferimento e competente sulla applicazione delle procedure di certificazione;

La dotazione di un organo tecnico deliberante costituito da personale ed esperti altamente competenti nelle attività svolte dai clienti APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l..

### ***Imparzialità tramite***

La predisposizione di un tariffario sottoposto alla approvazione, per gli aspetti di imparzialità, del Comitato di Salvaguardia per l'imparzialità la cui applicazione non discrimini alcun cliente.

La gestione dei ricorsi e dei reclami attuata da personale che non è stato impiegato nel processo di certificazione riguardante quel reclamo o ricorso e sotto la supervisione del Comitato di Salvaguardia per l'imparzialità ;

L'adozione, da parte di tutti gli operatori APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l., del presente manuale è ritenuta condizione necessaria per uniformare l'attività di APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. ai criteri di armonizzazione essenziale, necessaria e sufficiente per il riconoscimento a livello nazionale, europeo ed internazionale delle attività svolte.

Quanto sopra è finalizzato a far riconoscere APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. a livello nazionale, europeo ed internazionale come competente e degno di fiducia nell'attività di certificazione dei sistemi di gestione aziendali.