


	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-08ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 1 di 30

**REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI:  
ISPEZIONE SULLE OPERE**

Ed.	Rev.	Data	descrizione	Redazione (RSQ)	Verifica Approvazione (RT)	Autorizzazione Emissione (PRE)	Presenza Visione (PRES.CRP)
05	00	03/10/2017	Inserimento riferimenti APAVE CERTIFICATION ITALIA - SEDE OPERATIVA BRESCIA a seguito cessione ramo d'azienda SICIV SRL + Esplicitazioni contrattuali per recepimento rilievo audit interno				
05	01	30/06/2019	Aggiornamento riferimenti normativi e recepimento rilievi Audit ACCREDIA 2019				


**I FIRMATARI dichiarano di avere letto e di accettare le condizioni riportate nel presente REGOLAMENTO: RG-08ISP**

<b>PER ACCETTAZIONE</b>  (IL LEGALE RAPPRESENTANTE DEL COMMITTENTE)	<b>DATA</b>	<b>TIMBRO E FIRMA</b>
<b>PER ACCETTAZIONE</b>  (Assicurazione/Agenzia/Agente)	<b>DATA</b>	<b>TIMBRO E FIRMA</b>


	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 2 di 30

## INDICE

<b>1. PRESENTAZIONE APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL</b> .....	<b>4</b>
<b>2. RIFERIMENTI NORMATIVI</b> .....	<b>4</b>
<b>3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO</b> .....	<b>5</b>
<b>4. TERMINI, DEFINIZIONI, ABBREVIAZIONI</b> .....	<b>6</b>
<b>5. PUBBLICIZZAZIONE E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO</b> .....	<b>7</b>
<b>6. CONDIZIONI TECNICHE PER ISPEZIONE SULLE OPERE</b> .....	<b>8</b>
6.1 PRESCRIZIONI GENERALI .....	8
6.2 APPLICABILITÀ E STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	9
<b>7. RESPONSABILITÀ, DIRITTI E DOVERI FRA I CONTRAENTI</b> .....	<b>9</b>
7.1. OBBLIGAZIONI GENERALI.....	9
<b>8. METODOLOGIA DEL SERVIZIO DI ISPEZIONE</b> .....	<b>10</b>
8.1. CRITERIO ISPIRATORE .....	10
8.2. VALUTAZIONE DI REQUISITI PRESTAZIONALI E/O ATTESTAZIONE RISPETTO A REQUISITI COGENTI E/O CONTRATTUALI .....	11
8.3. ISPEZIONE SU OPERE LEGATA ALL'OTTENIMENTO DELLA POLIZZA POSTUMA INDENNITARIA DECENNALE A GARANZIA DELLA STAZIONE APPALTANTE – ART.103 D.LGS. 50/2016 .....	11
8.4. ISPEZIONE SULLE OPERE LEGATA ALL'OTTENIMENTO DELLA POLIZZA INDENNITARIA DECENNALE A GARANZIA DELL'ACQUIRENTE – D.LGS. 122/2005 (LEGGE 210/04).....	11
8.5. ISPEZIONE SU OPERE GIÀ COSTRUITE .....	11
<b>9. MODALITÀ DI ESECUZIONE ISPEZIONE TECNICA SULLE OPERE</b> .....	<b>11</b>
<b>10. PROCESSO DELL'ISPEZIONE SULLE OPERE</b> .....	<b>12</b>
10.1. REDAZIONE DELL'OFFERTA .....	12
10.2. STIPULA CONTRATTO PER ISPEZIONE SULLE OPERE .....	12
10.3. COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI ISPEZIONE .....	13
10.4. RICHIESTA E RICEVIMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE .....	14
10.5. REDAZIONE DEL PIANO DI ISPEZIONE E CONTROLLO (PIC) E DEL CRONOPROGRAMMA.....	15
10.6. MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLA DOCUMENTAZIONE IN/OUT FRA APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL E GRUPPO DI ISPEZIONE .....	15
10.7. ISPEZIONE IN CORSO DI COSTRUZIONE DELL'OPERA .....	16
10.8. RAPPORTO TECNICO .....	17
10.9. RISULTANZE DELLA ISPEZIONE SULLE OPERE.....	18
10.10. REDAZIONE VERBALE FINALE DI ISPEZIONE .....	18
<b>11. ALTRE CONDIZIONI DISCIPLINANTI L'INCARICO</b> .....	<b>19</b>
11.1. TERMINI PER L'INIZIO DEI SERVIZI.....	19
11.2. TEMPI DI INTERVENTO .....	20
11.3. FREQUENZA E NUMERO DEI CONTROLLI IN CANTIERE.....	20
<b>12. PENALI PER I RITARDI</b> .....	<b>20</b>
<b>13. VARIAZIONI, SOSPENSIONI, ORDINI INFORMALI</b> .....	<b>20</b>
<b>14. CRITERI DI TARIFFAZIONE</b> .....	<b>20</b>
14.1 ONERI ADDIZIONALI.....	21
14.2 RINVIO ATTIVITÀ PROGRAMMATE .....	21

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 3 di 30

14.3. SPESE.....	21
<b>15. CORRISPETTIVO.....</b>	<b>21</b>
<b>16. PAGAMENTI IN ACCONTO E A SALDO.....</b>	<b>21</b>
16.1. MODALITÀ DI PAGAMENTO - RITARDO NEI PAGAMENTI .....	22
<b>17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....</b>	<b>22</b>
<b>18. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA .....</b>	<b>22</b>
<b>19. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE, PREVIDENZA E ASSISTENZA .....</b>	<b>23</b>
<b>20. ADEMPIMENTI IN MATERIA ANTIMAFIA.....</b>	<b>23</b>
<b>21. SUBAPPALTO .....</b>	<b>23</b>
<b>22. IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA .....</b>	<b>24</b>
22.1 INFORMATIVA EX ART.13 D.LGS. 196/2003 .....	24
<b>23. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ E OBBLIGO DI ASTENSIONE .....</b>	<b>25</b>
<b>24. LIMITI DI FORNITURA SERVIZIO ISPEZIONE SULLE OPERE - ASSICURAZIONE.....</b>	<b>25</b>
24.1 ASSICURAZIONE PROFESSIONALE PER IL SERVIZIO ISPEZIONE .....	26
<b>25. RECLAMI .....</b>	<b>26</b>
<b>26. RICORSI .....</b>	<b>27</b>
<b>27. CONTENZIOSI - ARBITRATO - FORO COMPETENTE.....</b>	<b>28</b>
<b>28. UTILIZZO DEL LOGO E DEL MARCHIO .....</b>	<b>29</b>
28.1 DEFINIZIONI .....	29
28.2 PRESCRIZIONI PER L'USO DEL MARCHIO DI ACCREDITAMENTO E DEL LOGO APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL	29
<b>29. ADDENDUM AL REGOLAMENTO ISPEZIONE SULLE OPERE .....</b>	<b>29</b>
29.1 PRECISAZIONI IN MERITO ALL'APPLICAZIONE DELLA NORMA UNI 10721 .....	29

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-08ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 4 di 30

## 1. PRESENTAZIONE APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL

La Società APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, con sede legale ed operativa in Roma, viale Battista Bardanzellu, 94, ed ulteriore sede operativa a Brescia, in via dei Mille 22, è un Organismo che eroga servizi di Ispezioni su progetti e opere e della Certificazione dei Sistemi di Gestione, quale Organismo accreditato di terza parte indipendente.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL è accreditata da ACCREDIA per attività d'Ispezione di TIPO A e controllo tecnico delle opere, ai sensi della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, con numero Certificato ISP 023E, con il seguente scopo di accreditamento:

**Costruzioni edili e delle opere di ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, opere di presidio e di difesa ambientale e di ingegneria naturalistica.**

Per la tipologia ispettiva:

- Ispezioni sulla progettazione delle opere (ivi comprese, quando richieste, quelle effettuate ai fini delle verifiche di cui all'art. 112 del Decr. Leg.vo n° 163 del 12.04.06, G.U. del 02.05.06 o ai sensi di altre legislazioni applicabili e successive modifiche.

- Ispezione sulla esecuzione delle opere (a fronte della Norma UNI 10721:2012 (ex UNI 10721:1998) - Servizi di controllo tecnico per le nuove costruzioni, delle leggi applicabili e dei capitolati della committenza).

Tutti i Verbali Finali di ispezione ed i Rapporti Tecnici emessi riportano il marchio APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL; per quei settori dove APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL opera sotto accreditamento, viene apposto in aggiunta il marchio dell'Organismo di Accreditamento, in conformità allo specifico Regolamento ACCREDIA (RG 09).

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si rivolge a tutti i soggetti presenti sul mercato, senza preconcetti discriminatori al fine di non precludere o limitare l'accesso ai servizi di ispezione e certificazione a chiunque lo richieda, indipendentemente dalle dimensioni e dall'appartenenza a qualsiasi gruppo o associazione.

La sorveglianza e il monitoraggio del rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità ed integrità sono affidate al CRP (Comitato Rappresentativo delle Parti per la salvaguardia dell'imparzialità) nonché la salvaguardia dalle minacce e pressioni di qualunque natura che potrebbero influenzare le decisioni relative alle attività di ispezione eseguite da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.


## 2. RIFERIMENTI NORMATIVI

### Riferimenti legislativi principali:

- D.Lgs. 50/2016 s.m.i.
- Linee Guida n.1 "Indirizzi generali sull'affidamento dei servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria", in ultima edizione
- D.P.R. 207/2010 - solo per gli articoli ancora in vigore nel periodo transitorio fino all'emanazione delle linee-guida ANAC e dei decreti del MIT attuativi del d.lgs. n. 50 del 2016
- D.M. 12 Marzo 2004 n. 123 e ss.mm.ii.
- Legge 210/04 e ss.mm.ii.
- D.Lgs. 122/05 e ss.mm.ii.
- D.P.R. 380/2001 e ss.mm.ii.
- D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.
- Norme Tecniche delle Costruzioni D.M. 17.01.2018

### Norme relative all'ispezione tecnica:

- EA ILAC P10:2013 "La politica ILAC nei confronti della riferibilità dei risultati di misura"
- EA ILAC P15:2016 "Applicazione della norma UNI EN ISO/IEC 17020 agli ODI"
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020 "Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di Organismi che effettuano attività di ispezione"

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 5 di 30

- UNI EN ISO 19011 “Linee guida per audit sistemi di gestione”
- UNI 10721 “Servizi di controllo tecnico per le nuove costruzioni”
- UNI 10722-1 “Qualificazione e controllo tecnico del progetto di nuove costruzioni”
- UNI 10722-2 “Qualificazione e controllo tecnico del progetto di nuove costruzioni”
- UNI 10722-3 “Qualificazione e controllo tecnico del progetto di nuove costruzioni”
- UNI 10723 “Processo edilizio - Classificazione e definizione delle fasi processuali degli interventi edilizi di nuova costruzione
- UNI 11150-1/2/3 “Qualifica e controllo del progetto edilizio per gli interventi sul costruito”
- UNI 11156 “Valutazione della durabilità dei componenti edilizi”.

Documenti dell’ente di accreditamento ACCREDIA, in revisione corrente:

- Regolamento Generale RG.01 (ACCREDIA) “Regolamento per l’accreditamento degli Organismi di Certificazione e di Ispezione - Parte generale”;
- Regolamento Generale RG.01-parte 04 (ACCREDIA) “Regolamento per l’accreditamento degli Organismi di Ispezione”;
- Regolamento Generale RG.09 “Regolamento per l’utilizzo del marchio ACCREDIA”;
- Regolamento Tecnico RT.07 “Prescrizioni per l’accreditamento degli organismi di ispezione di tipo A e B, ai sensi della Norma UNI CEI EN ISO IEC 17020 nei seguenti settori di accreditamento:
  - costruzioni edili, opere di ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, opere di presidio e difesa ambientale e di ingegneria naturalistica.
  - opere impiantistiche industriali.
  - prodotti componenti e servizi per le costruzioni.”
- Regolamento Tecnico RT10 “Criteri generali di valutazione da parte SINCERT delle attività di verifica dei progetti ai fini delle relative validazioni”
- LS-03 “Norme e documenti di riferimento per l’accreditamento degli Organismi di Ispezione”.

### 3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento RGo8-ISP, disciplina i rapporti fra APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ed i soggetti (Committenti) che richiedono il servizio di ispezione sulle opere in ambito delle “Costruzioni edili e delle opere di ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, opere di presidio e di difesa ambientale e di ingegneria naturalistica”.

Per la definizione di modalità armonizzate delle ispezioni sulle opere di cui sopra, costituisce parte integrante delle prescrizioni il documento ACCREDIA RT 07 nell’ultima revisione valida.

Il presente regolamento è disponibile sul sito [www.apave-certification.it](http://www.apave-certification.it) o richiedibile a:

**APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL – SEDE LEGALE ROMA**

**Viale Battista Bardanzellu, 94 – 00155 Roma**

**Tel.0039 06 33270123 Fax 0039 06 332220293**


**e-mail [info.certification.it@apave.com](mailto:info.certification.it@apave.com) – sito internet [www.apave-certification.it](http://www.apave-certification.it)**

**APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL – SEDE OPERATIVA BRESCIA**

**Via Dei Mille, 22 - 25122 BRESCIA (BS) - ITALIA**

**tel. 030/3099482 - fax 030/3099406**

**e-mail [bs.isp-validazione.it@apave.com](mailto:bs.isp-validazione.it@apave.com)**

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 6 di 30

#### 4. TERMINI, DEFINIZIONI, ABBREVIAZIONI

**APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI** l'organismo di Ispezione di Tipo A accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO IEC 17020 per le attività di ispezione dei progetti di lavori pubblici e, in generale, per le attività di Ispezione della progettazione e dell'esecuzione di lavori pubblici (ODI).

**CONTRATTO DI ISPEZIONE:** Contratto attraverso il quale l'ODI accetta l'incarico di eseguire l'attività ispettiva/controllo tecnico, nel quale sono definiti l'oggetto e l'obiettivo del controllo stesso. Ai sensi di quanto specificato al par.6, l'offerta APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL controfirmata dal Committente e possibilmente dall'Assicurazione, congiuntamente col presente regolamento costituisce contratto di controllo tecnico/ispezione sulle opere.

**COMMITTENTE IL SERVIZIO ISPEZIONE:** Persona fisica o giuridica, indicata con tale denominazione nel contratto di controllo tecnico, per volontà per conto e nell'interesse della quale l'attività di controllo è eseguita.

**INTERVENTO DI COSTRUZIONE:** Sequenza organizzata di attività di pianificazione, progettazione e costruzione attraverso le quali viene realizzato un sistema tecnologico nuovo, ovvero viene modificato un sistema tecnologico esistente. L'intervento di costruzione costituisce, in toto o in parte, l'oggetto del controllo.

**RISCHIO:** Combinazione delle probabilità di accadimento di un evento dannoso e delle conseguenze dello stesso.

*NOTA: nell'ambito del rischio complessivo viene individuata la classe del "Rischio Tecnico" che avendo origine in termini di cause nell'ambito dell'intero processo costruttivo, si riferisce in termini di difetti dannosi al comportamento, anche nel tempo dell'opera oggetto del servizio ispettivo di verifica o di controllo.*

**PIANO DEI CONTROLLI:** Documento elaborato dall'organismo di ispezione, che pianifica l'attività di controllo in cantiere, ivi compresi i punti e le modalità di interfacciamento con i controlli interni dell'impresa e quelli della DL. Nel piano dei controlli sono anche individuati i punti critici del processo di costruzione nei quali l'organismo di ispezione intende intervenire.

**DURABILITÀ:** capacità di una costruzione o di alcune sue parti, di svolgere le funzioni richieste in fase di progetto, durante un periodo di tempo specificato, sotto l'influenza degli agenti esterni ed interni previsti in esercizio.

**ORGANIZZAZIONE SOTTOPOSTA A CONTROLLO:** È costituita dalla persona fisica o giuridica per volontà e per conto della quale si esegue l'intervento di costruzione, ovvero dalla persona fisica e/o giuridica che cura l'esecuzione dell'intervento di costruzione, ovvero dall'insieme delle due suddette figure.

**ACCREDITAMENTO:** L'accREDITAMENTO attesta il livello di qualità del lavoro di un organismo di ispezione, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze ai requisiti normativi internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni di legge cogenti.

L'accREDITAMENTO garantisce tutte le parti interessate in merito a:

**IMPARZIALITÀ** dei comportamenti e delle decisioni prese in merito all'attività di ispezione, anche tramite il Comitato Rappresentativo delle Parti operante in APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

**INDIPENDENZA:** gli ispettori e quanti sono coinvolti nelle decisioni su ispezione garantiscono di operare in assenza di conflitto di interessi con il committente, il progettista, il costruttore, la direzione lavori, il collaudatore, l'assicuratore.


**CORRETTEZZA** rispetto delle norme deontologiche che vietano la prestazione di consulenza in merito all'oggetto da ispezionare sia direttamente sia tramite persone o società collegate

**COMPETENZA:** l'accREDITAMENTO attesta che tutto il personale coinvolto nell'ispezione è qualificato tecnicamente, professionalmente e culturalmente.

**ACCREDIA:** Ente unico nazionale di accREDITAMENTO, riconosciuto dallo Stato il 22 dicembre 2009, nato senza scopo di lucro dalla fusione di SINAL e SINCERT, con contributo di SIT-INRIM, ENEA, ISS. Con la nascita di ACCREDIA l'Italia si è adeguata al Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 765, che dal 01 gennaio 2010 è applicato per l'accREDITAMENTO e la vigilanza del mercato in tutti i Paesi UE.

ACCREDIA è organismo riconosciuto a livello europeo tramite EA e a livello internazionale tramite IAF.

**CODICE** D.Lgs. 18.04.2016 n. 50: Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 7 di 30

**REGOLAMENTO D.P.R. 207/2010:** Regolamento di esecuzione e attuazione del decreto legislativo 12 Aprile 2006, n.163, recante “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture in attuazione della direttiva 2004/17/CE e 2004/18/CE”- *solo per gli articoli ancora in vigore nel periodo transitorio fino all'emanazione delle linee-guida ANAC e dei decreti del MIT attuativi del d.lgs. n. 50 del 2016.*

**D.L.** Direzione dei lavori, Direttore dei lavori, Ufficio di Direzione Lavori: la funzione, il soggetto, o i soggetti di cui all’art. 148-149-150 del D.P.R. 207/2010.

**TdO:** Tipologia delle opere o dei lavori: la costruzione, la demolizione, il recupero, la ristrutturazione, il restauro, la manutenzione, e le attività ad essi assimilabili.

**CdO - Categoria delle opere o dei lavori:** la destinazione funzionale delle opere o degli impianti da realizzare.

**LP - Opere o lavori puntuali:** quelli che interessano una limitata area di terreno.

**LR - Opere o lavori a rete:** quelli che, destinati al movimento di persone e beni, presentano prevalente sviluppo unidimensionale ed investono vaste estensioni di territorio.

**MN - Manutenzione:** la combinazione di tutte le azioni tecniche, specialistiche ed amministrative, incluse le azioni di supervisione, volte a mantenere o a riportare un'opera o un impianto nella condizione di svolgere la funzione prevista dal provvedimento di approvazione del progetto.

**RS - Restauro:** l'esecuzione di una serie organica di operazioni tecniche specialistiche e amministrative indirizzate al recupero delle caratteristiche di funzionalità e di efficienza di un'opera o di un manufatto.

**CP - Completamento:** l'esecuzione delle lavorazioni mancanti a rendere funzionale un'opera iniziata ma non ultimata.

**RUP - Responsabile Unico del procedimento:** soggetto nominato dalle PA responsabile delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture con i compiti meglio precisati in articolo 31 del D.Lgs. 50/2016 e successive linee guida applicabili;

**RL - Responsabile dei lavori dei lavori, coordinatore sicurezza per la progettazione, coordinatore per l'esecuzione dei lavori:** i soggetti previsti dalle norme in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro.

(...)

**PRE** Presidente = Procuratore Speciale

**DG** Direttore Generale

**RSQ** Responsabile Sistema Qualità

**RT** Responsabile Tecnico APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL

**SOST RT** Sostituto responsabile tecnico

**SP** Responsabile servizio Pianificazione

**CC** Coordinatore di Commessa/responsabile del Gruppo di Ispezione

**GVI** Gruppo di Ispezione

**ISP** Ispettore


**SG/SGA** Segreteria generale/amministrativa

**CRP** Comitato Rappresentativo delle Parti per la salvaguardia dell'imparzialità

Per quanto riguarda ulteriori definizioni si rimanda al codice contratti pubblici relativo ai lavori, servizi e forniture, D.Lgs. 50/2016 (Nuovo Codice Appalti), al Regolamento D.P.R. 207/2010 (*solo per gli articoli ancora in vigore nel periodo transitorio fino all'emanazione delle linee-guida ANAC e dei decreti del MIT attuativi del d.lgs. n. 50 del 2016*) e alle Norme Tecniche per le Costruzioni DM 17.01.2018.

## 5. PUBBLICIZZAZIONE E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ha la facoltà di modificare i documenti relativi al proprio sistema di gestione quale ODI, descritto nel presente regolamento, per riorganizzazione interna, modifiche sostanziali all'impalcato normativo di

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 8 di 30

riferimento, revisioni dei regolamenti dell'Organismo di Accreditamento, altre cause. In tal caso, è permesso ai Committenti che hanno in corso un contratto con APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI, previa notifica e/o pubblicazione sul sito [www.apave-certification.it](http://www.apave-certification.it) della bozza di revisione, di presentare osservazioni alle modifiche, proponendo un periodo temporale transitorio o possono decidere l'interruzione del contratto in essere senza oneri a carico, se non il pagamento delle prestazioni già svolte da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

In questo ultimo caso, il Committente ha il diritto di risolvere il contratto in essere, con comunicazione scritta (Raccomandata A.R.) a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL entro 10 gg dalla data della comunicazione, fatto salvo il pagamento delle spettanze maturate da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL fino al momento della Risoluzione.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, nulla ricevendo entro 10 gg dall'invio della comunicazione di modifica del regolamento RG-o8ISP, ritiene la revisione/nuova edizione del regolamento accettata per il principio del "silenzio assenso".

Le modifiche apportate al testo vengono evidenziate con barra verticale da entrambi i lati del paragrafo; tale segnalazione resta in vigore per la revisione corrente.

Nel caso di revisioni che abbiano impatto su molti punti del presente regolamento, viene citato nel frontespizio "revisione generale" e non si riporta nessun simbolo nel testo.

Nel caso di nuove edizioni (Riedizioni del RG-o8ISP), viene azzerato l'indicatore di revisione, riportando la motivazione della nuova edizione nella griglia di emissione sul frontespizio, mentre viene incrementato il numero di edizione.

Le eventuali osservazioni pervenute da Committenti o parti interessate sono raccolte da RSQ/RT presentate ed illustrate per conoscenza e presa in carico al Consiglio d'Amministrazione e al CRP APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per le parti di competenza.

Il testo finale del REGOLAMENTO RG o8-ISP, predisposto da RSQ/RT, è presentato al CRP per una valutazione riguardo all'imparzialità.

Il CRP esamina tutti i documenti di tipo prescrittivo, prima dell'emissione, con impatto sulle parti interessate per verificarne i contenuti in termini di salvaguardia dell'imparzialità verso i Richiedenti/Clienti/Committenti e le Parti Interessate al servizio di ispezione sulle opere in merito alle modifiche introdotte (es. regolamenti, criteri di tariffazione, condizioni contrattuali verso i Committenti/Richiedenti i servizi APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, riservatezza, conflitto interessi, Codice Etico, altro).

PRE/RT, valutato l'impatto delle modifiche apportate al regolamento definisce la durata del periodo transitorio (generalmente non oltre 4 mesi) relativo all'entrata in vigore della documentazione revisionata.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, una volta autorizzata l'emissione della revisione/nuova edizione del regolamento dal PRE, pubblica in modo opportuno ai Committenti con contratto in essere i contenuti della nuova versione del regolamento (invio cartaceo e/o avviso di disponibilità sul sito [www.apave-certification.it](http://www.apave-certification.it)).

## 6. CONDIZIONI TECNICHE PER ISPEZIONE SULLE OPERE

### 6.1 Prescrizioni Generali

Il presente regolamento RG-o8ISP detta le regole concernenti l'attività di ispezione sulla esecuzione delle opere secondo UNI 10721.


Su richiesta del Committente, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna a fornire indicazioni e chiarimenti aggiuntivi relativi al processo di verifica.

Il servizio ispettivo è suddiviso in attività di tipo tecnico e attività di tipo informativo. Le attività di tipo tecnico sono sviluppate mediante l'esame della documentazione di progetto, eventuali documenti amministrativi e contabili attinenti l'oggetto da ispezionare ed agli obiettivi del controllo tecnico, nonché mediante l'esame delle opere realizzate/in corso di realizzazione e delle registrazioni prodotte dall'impresa costruttrice dalla direzione lavori dal collaudatore durante la costruzione. L'attività tecnica è documentata attraverso l'attività informativa.

L'attività di ispezione sulle opere non entra nel merito delle scelte progettuali e delle scelte relative alle tecnologie produttive operate per l'intervento di costruzione.

Le ispezioni sul cantiere delle opere oggetto del controllo tecnico si esplica mediante l'esame visivo in occasione di visite programmate svolte lungo l'intera durata della costruzione, secondo quanto contrattualmente prefissato e non implica l'assistenza sistematica di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL alle riunioni di cantiere.



	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 9 di 30

Le ispezioni in cantiere non rivestono carattere esaustivo; il programma delle ispezioni prevede l'applicazione di adeguati criteri di campionamento basati, per quanto possibile, su statistiche, ove disponibili, ed evidenze oggettive e, salvo diverse indicazioni contrattuali condivise anche dall'Assicuratore in ordine ad un predefinito numero di sopralluoghi, al fine di esprimere al termine dell'attività un giudizio esaustivo supportato da evidenze oggettive, con riferimento alle procedure interne di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL e sulla base delle informazioni iniziali fornite dal Committente. Naturalmente in caso che elementi di novità emersi durante l'iter di ispezione possono rendere necessario un aggiornamento di programma.

Di norma l'attività di ispezione sulle opere svolta da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, salvo accordi contrattuali specifici concordati fra le parti:

- non valuta le soluzioni relative agli spazi e verdi e alla sistemazione esterna
- non verifica l'installazione del cantiere e i relativi aspetti riguardanti la sicurezza (ponteggi, movimentazioni interne dei mezzi e dei carichi, baraccamenti e utilizzo dei DPI del personale, ecc.)
- non considera i rischi connessi alle cause di forza maggiore, all'uso improprio delle opere; alla malafede, alle catastrofi naturali, salvo quanto non sia valutabile sulla base della normativa o comprovata documentazione scientifica accettata in fase contrattuale dalle parti
- fa riferimento alle caratteristiche dei materiali espresse nei certificati dei prodotti o nei report di prova forniti dalla Direzione Lavori e dall'impresa costruttrice.

Le attività informative hanno lo scopo di rendere edotto il Committente e/o l'Assicurazione sulle risultanze delle attività di ispezione svolte.

## 6.2 Applicabilità e struttura organizzativa

Le presenti condizioni tecniche si applicano alle attività di ispezione con riferimento alla norma UNI CEI ISO/IEC 17020, inoltre esse recepiscono in toto le prescrizioni relative all'accreditamento degli ODI di terza parte indipendente.

L'organigramma riportante la struttura organizzativa coinvolta nelle attività di verifica e la documentazione che ne identifica lo stato legale e le competenze sono disponibili su richiesta del Committente.

I servizi ispettivi sono forniti da personale dipendente/collaboratore esterno di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI, secondo requisiti concordati.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI ha la responsabilità del rilascio dei rapporti intermedi e finali dell'ispezione sulle opere e dei giudizi in essi contenuti.

## 7. RESPONSABILITÀ, DIRITTI E DOVERI FRA I CONTRAENTI

### 7.1. OBBLIGAZIONI GENERALI


APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL adempie le prescrizioni di cui agli articoli 2229 e seguenti del Codice civile e, limitatamente a quanto non diversamente stabilito dal presente Regolamento RGo8-ISP e dagli atti dallo stesso richiamati, di ogni altra normativa vigente nelle materie correlate all'oggetto dell'incarico.

Resta a carico di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ogni onere strumentale e organizzativo necessario per l'espletamento delle prestazioni, rimanendo esso organicamente esterno e indipendente dagli uffici e dalle funzioni del Committente, con la precisazione contenuta al par.9.5 nel caso di ispezione sulle opere già costruite al momento della stesura del contratto.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL esegue l'incarico secondo i migliori criteri per la tutela e il conseguimento del pubblico interesse.

Per gli adempimenti di competenza del Committente, le strutture tecniche di quest'ultima collaborano e mettono a disposizione tempestivamente di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL le informazioni e le documentazioni necessarie all'espletamento dell'incarico.

Referente per APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, in caso di committenza pubblica, è il RUP, salvo diverse disposizioni di legge o di regolamento. Nel caso di committenza privata, è il Committente stesso o persona da lui delegata con adeguati e riconosciuta autorità e responsabilità.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 10 di 30

A tale figura è in capo la responsabilità di attuare l'opportuno coordinamento fra i vari attori presenti in cantiere (Direttore Lavori, Responsabile Cantiere, Collaudatore, Impresa Costruttrice, Progettisti, altro) e di garantire il corretto flusso di informazioni fra il Committente e SP/Coordinatore di Commessa/ispettori APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL può, per ragioni di economicità e celerità del procedimento, a seguito autorizzazione scritta del Committente, rivolgersi direttamente al progettista/direttore lavori/collaudatore/impresa costruttrice per la richiesta di: documenti, relazioni, certificati, chiarimenti, esiti prove, e per concordare le date delle ispezioni in cantiere, altro, necessari per l'esecuzione delle attività affidate.

Con la firma del contratto il Committente si impegna a fornire a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL tutta la documentazione (progetto esecutivo, compreso degli elaborati grafici, relazioni, capitolati, distinte materiali, cronoprogramma lavori aggiornato, altro) e il compromesso di polizza stipulato con l'Assicuratore. Tale documentazione è necessaria allo svolgimento del servizio di ispezione compresa quella relativa alle varianti sopravvenute (elaborati grafici, relazioni di calcolo, altro), entro 15 giorni dalla stipula del contratto per permettere le attività propedeutiche alla prima ispezione in cantiere.

Il Committente si impegna a consegnare tempestivamente, in corso d'opera, eventuali varianti approvate ed ordini di servizio della D.L., copia dei certificati di prova materiali, certificati di prova strutture, dichiarazioni di conformità CE e certificati di origine dei componenti edilizi utilizzati e schede tecniche dei materiali utilizzati, copia del verbale di collaudo strutturale e finale dell'opera stessa, e tutti i documenti ritenuti necessari per il corretto svolgimento della ispezione.

Il Committente si impegna ad informare sempre APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, per conoscenza, delle eventuali richieste di indennizzo inoltrate alla propria Assicurazione durante i lavori con riferimento ai danni coperti da polizza CAR.

Il Committente si impegna a comunicare per iscritto a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL le date di ultimazione e di consegna delle opere, nonché il valore finale delle stesse con almeno 15 giorni di preavviso.

Il Committente si impegna ad autorizzare l'accesso al cantiere da parte degli ispettori APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, fornendo tutta l'assistenza necessaria, secondo il programma concordato e nei momenti critici della realizzazione del tipo d'opera.

Il Committente, con la firma del contratto, autorizza la partecipazione di ispettori dell'organismo di accreditamento, in qualità di osservatori, alle ispezioni in cantiere e ad accedere alla documentazione/registrazioni delle commesse svolte o in essere da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL in occasione degli audit di sorveglianza/rinnovo/straordinari necessari per il mantenimento dell'accreditamento APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Il Committente autorizza eventualmente APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL a consegnare all'Assicurazione o ad altri soggetti qualificati copia dei rapporti intermedi e Rapporto finale e a fornire, su richiesta, ogni altra registrazione prodotta durante l'ispezione.

## **8. METODOLOGIA DEL SERVIZIO DI ISPEZIONE**


### **8.1. CRITERIO ISPIRATORE**

L'ispezione sulla esecuzione delle opere consiste nella verifica programmata, sistematica, puntuale e documentata della corretta esecuzione dei lavori, della qualità dei materiali impiegati, della tempistica di realizzazione e dell'andamento della spesa (se specificatamente stabilito in fase di contratto), rilevando le eventuali non conformità/osservazioni affinché siano definite ed attuate efficaci azioni correttive.

Pertanto gli ispettori APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non sostituiscono, ne assumono le responsabilità di: Progettista, Direzione Lavori, sorveglianza sulla Direzione Lavori, responsabile del cantiere, Collaudatore (in corso d'opera/ finale), siano essi considerati singolarmente o nel loro insieme.

L'ispezione assume come criteri i requisiti definiti nel contratto e nella documentazione ad esso allegata nonché i requisiti cogenti applicabili e, in sintesi e in mancanza di riferimenti tecnici completamente delineati, la regola dell'arte.

Il Committente ha piena facoltà di decidere liberamente quale tipo d'opera far ispezionare a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, con la precisazione che la Verifica preliminare del progetto (Fase Ro) e di controllo della stabilità (Fase R1) sono indispensabili per dare la possibilità alla Assicurazioni di rilasciare le polizze quali quelle previste dal D.M. 12 Marzo 2004 n. 123 e dal D.Lgs. 50/2016 per gli appalti pubblici, dal Regolamento D.P.R. 207/2010 (solo per gli articoli ancora in

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 11 di 30

vigore nel periodo transitorio fino all'emanazione delle linee-guida ANAC e dei decreti del MIT attuativi del d.lgs. n. 50 del 2016), dalla Legge 210/04 e dal D.Lgs. 122/05 per l'edilizia privata.

## **8.2. VALUTAZIONE DI REQUISITI PRESTAZIONALI E/O ATTESTAZIONE RISPETTO A REQUISITI COGENTI E/O CONTRATTUALI**

Le richieste di ispezione per queste finalità collegate a specifiche tipologie di opera (edifici pubblici, complessi residenziali, infrastrutture, strade, ecc.) sono di volta in volta riesaminate preliminarmente da RT e definite nella relativa offerta e successivo contratto.

Sono confermate in fase di contratto fra APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ed il Committente le caratteristiche del servizio di ispezione da erogare in funzione della specifica tipologia di opera e delle richieste del committente. RT con il Coordinatore di Commessa incaricato redige l'appropriato Piano di Ispezione e Controllo (PIC) e predispone dettagliate Chek-List da utilizzare per l'effettuazione del servizio.

## **8.3. ISPEZIONE SU OPERE LEGATA ALL'OTTENIMENTO DELLA POLIZZA POSTUMA INDENNITARIA DECENNALE A GARANZIA DELLA STAZIONE APPALTANTE – art.103 D.Lgs. 50/2016**

In questo caso l'ispezione tecnica sulle opere ha l'obiettivo di normalizzare il rischio connesso alla copertura assicurativa della polizza decennale postuma che il Committente dell'ispezione è obbligato a contrarre e consegnare alla stazione appaltante al termine dei lavori con decorrenza dalla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio.

## **8.4. ISPEZIONE SULLE OPERE LEGATA ALL'OTTENIMENTO DELLA POLIZZA INDENNITARIA DECENNALE A GARANZIA DELL'ACQUIRENTE – D.Lgs. 122/2005 (Legge 210/04)**

In questo caso l'ispezione tecnica sulle opere ha l'obiettivo di normalizzare il rischio connesso alle coperture assicurative della polizza indennitaria decennale che il Committente dell'ispezione è obbligato a contrarre ed a consegnare all'acquirente all'atto del trasferimento della proprietà considerando la copertura "base" e le possibili condizioni particolari ed estensioni della garanzia.

## **8.5. ISPEZIONE SU OPERE GIÀ COSTRUITE**

Al fine di fornire un adeguato servizio al Committente APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ritiene opportuno effettuare l'ispezione in esecuzione della costruzione. Tuttavia su specifica richiesta del Committente, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL effettua l'ispezione relativa solo ad uno o più tipi d'opera già concluse, dopo la preventiva acquisizione del progetto esecutivo, relazioni e documenti collegati ed un suo esame (Fase Ro). L'esito dell'esame del progetto diventa vincolante per la accettazione e la continuità dell'incarico.

Se l'esito è positivo il gruppo di ispezione effettua sempre almeno un sopralluogo in cantiere, acquisendo e valutando copia delle registrazioni pertinenti generate durante l'esecuzione dei tipi d'opera da ispezionare quali: registro di cantiere/giornale dei lavori, registro dei getti, certificati dei materiali per uso strutturale, documentazione fotografica, esiti delle prove sul calcestruzzo e sull'acciaio, ordini del servizio della D.L., disegni "as built" della struttura, le relazioni tecniche, le relazioni geologiche e geotecniche, valutando i D.D.T. relativi a materiali usati per la struttura, la relazione di collaudo ed ogni altra documentazione ritenuta necessaria per il corretto svolgimento dell'incarico.


Tale tipo di ispezione per la sua criticità viene svolta da ispettori con esperienza di cantiere di almeno tre anni e si effettua con le modalità solite dell'ispezione sulle opere per la parte di competenza.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva di effettuare prove distruttive/ non distruttive sugli elementi strutturali ritenuti critici per rilevare la loro resistenza caratteristica ai fini della loro conformità alle norme cogenti, ai parametri utilizzati in sede di progetto ed alle regole di buona tecnica costruttiva. I costi di tali prove sono a carico del Committente.

## **9. MODALITÀ DI ESECUZIONE ISPEZIONE TECNICA SULLE OPERE**

L'ispezione di norma, viene svolta *in progress* con la realizzazione dell'opera per ognuna delle tipologie di d'opera stabilite dal contratto, eseguendo ispezioni sul campo con i campionamenti, previsti dal Piano di ispezione e Controllo secondo il Cronoprogramma lavori, trasmesso ed aggiornato a cura del Committente, raccogliendo evidenze, avendo come documento di riferimento la documentazione di progetto.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL effettua le sue ispezioni sulle opere per ricercare la conformità al progettato ed alle normative/leggi applicabili, alle tecnologie costruttive, alle norme di buona tecnica di esecuzione, di quanto in costruzione.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 12 di 30

## 10. PROCESSO DELL'ISPEZIONE SULLE OPERE

### 10.1. REDAZIONE DELL'OFFERTA

Ricevuto dal richiedente il servizio di ispezione la richiesta relativa ad un intervento di costruzione tramite il modulo MIO0801-Questionario per redazione offerta ispezione opere, compilato in ogni sua parte, dopo una valutazione di fattibilità della ispezione richiesta, si procede alla redazione, al riesame e all'emissione dell'offerta.

Nel caso di richiesta di ispezione sulle opere quando la costruzione è terminata, ogni volta viene redatta a cura di RT/SOST.RT/DG/PRE specifica offerta mirata al tipo d'intervento per la quale è richiesta l'ispezione, fermo restando la necessità di una Fase Ro-Verifica preliminare del progetto (elaborati grafici, relazioni, documenti, capitolati, certificati materiali, rapporto di collaudo, altro) del tipo d'opera oggetto dell'offerta.

Il MIO0801-Questionario per redazione offerta ispezione opere è scaricabile dal sito [www.apave-certification.it](http://www.apave-certification.it) o richiedibile alla segreteria APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Il presupposto per una corretta offerta, pianificazione ed erogazione del servizio è che in fase di offerta siano stati forniti dati quanto più precisi possibili in merito all'ispezione da svolgere, quali:

- Estremi e riferimenti del Committente;
- Estremi e riferimenti della Assicurazione che stipulerà la polizza postuma decennale
- Descrizione del tipo/i d'opera da ispezionare;
- Ubicazione del cantiere, riferimenti ai mappali catastali;
- Durata complessiva prevista dei lavori, durata dei lavori relativi alle opere o parti d'opera oggetto di ispezione, programma lavori;
- Stato avanzamento lavori al momento della richiesta;
- Importo dei lavori appaltati/somme assicurate;
- Nominativo e riferimenti del soggetto esecutore dei lavori e dei principali subappaltatori;
- Nominativo e riferimenti dei progettisti;
- Nominativo e riferimenti del direttore lavori;
- Nominativo e riferimenti del collaudatore;
- Riferimenti della compagnia di assicurazione delegataria del rischio;
- Compromesso di polizza assicurativa e relative caratteristiche (estensioni di garanzia, condizioni particolari e speciali) per una valutazione dell'effettiva attività da svolgere.

Sulla base dei dati ricevuti, dopo una valutazione di fattibilità dell'ispezione richiesta, viene redatta l'offerta economica su MIO805.


L'offerta economica con allegato il presente Regolamento RG-o8 ISP, con la firma del RT/SOST.RT/DG/PRE, viene inviata al Richiedente mezzo PEC/ Raccomandata AR/ E-mail.

Nell'offerta economica sono precisate: l'oggetto dell'ispezione, il valore di ricostruzione dell'opera, la durata temporale dell'intervento, lo stato di avanzamento dei lavori al momento della richiesta, la tipologia di ispezione offerta, l'importo economico e il numero di visite previsto per ciascuna attività offerta, il tempo di validità dell'offerta e le modalità di comunicazione fra APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, il Committente e l'Assicurazione.

Di norma la validità dell'offerta è di 90 giorni, trascorso i quali la stessa è ritenuta non accolta.

### 10.2. STIPULA CONTRATTO PER ISPEZIONE SULLE OPERE

In caso di accettazione dell'offerta il Committente la restituisce controfirmata a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL che redige su MIO805 la proposta di contratto specifico per l'oggetto da ispezionare che, dopo il riesame da parte di RT/SOST.RT/DG/PRE, viene inviato al Committente insieme al regolamento RG-o8 ISP.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-08ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 13 di 30

Il contratto include, fra gli obblighi del Committente, anche l'accettazione incondizionata della eventuale partecipazione degli ispettori ACCREDIA alle ispezioni sul cantiere in qualità di osservatori. Il contratto definisce univocamente fra le parti la prestazione richiesta specificando le valutazioni economiche, la documentazione necessaria, altro.

In ottemperanza alla comunicazione ACCREDIA del 29.04.2014 *"Il controllo tecnico finalizzato alla normalizzazione del rischio per le garanzie assicurative delle costruzioni"*, allo scopo di accrescere la sinergia e l'equilibrio fra gli interessi delle parti coinvolte, Committente, Organismo di ispezione, Assicuratore, quando possibile, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL richiede che l'offerta sia controfirmata anche dall'Assicuratore.

La firma congiunta fra le 3 parti consente:

- a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL di fornire in copia all'Assicuratore di tutti i rapporti intermedi e finale relativi all'oggetto da ispezionare;
- una maggior tutela di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per i pagamenti della propria prestazione;
- un preciso allineamento tra quanto disposto dal compromesso di polizza in termini di controllo e l'effettiva attività;
- una maggior certezza del Committente di ottenere le garanzie richieste.

In caso di accettazione il Committente restituisce il contratto (MIO0805) insieme alla prima pagina del RG-08ISP, controfirmati, in originale, preferibilmente anche dalla Assicurazione, a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL mezzo PEC/Posta/E-mail.

Entro 5 giorni dal ricevimento RT/SOST.RT/DG/PRE effettua il riesame del contratto che viene ritenuto vincolante fra le parti.

In caso di esito positivo del riesame il contratto e la prima pagina del RG-08 ISP controfirmate dal Committente e dall'Assicurazione si ritengono accettati e APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non provvede all'invio della conferma d'ordine.

In alternativa APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL accetta la Delibera/Determina di incarico da parte del Comune/Ente Pubblico richiedente l'ispezione sull'opera, a condizione che siano identificati in modo inequivocabile l'oggetto, gli obiettivi, i termini temporali ed economici dell'ispezione, nonché il richiamo alla conoscenza dei contenuti del regolamento di ispezione (RG-08 ISP).

Il contratto, unitamente alla prima pagina del regolamento RGo8 ISP, firmati dal Committente viene riesaminato da RT/SOST.RT/DG/PRE per valutare eventuali discrepanze rispetto all'offerta e, nel caso, decide in merito.

Solo a questo punto il contratto è accettato da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, la commessa viene identificata univocamente, inserita nel sistema documentale informatico, e collegata a quello specifico oggetto da ispezionare richiesta dal Committente e da lui liberamente accettata con la firma del contratto e con l'accettazione dei contenuti del regolamento RG-08ISP.


### **10.3. COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI ISPEZIONE**

Il RT/SOST.RT, dalla valutazione della documentazione ricevuta/prodotta fino a quel punto dell'iter, decide la composizione del gruppo di ispezione, scegliendo fra gli Ispettori compresi nell'elenco ispettori APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL secondo i criteri di:

- ✓ Esperienza, competenza, qualificazione, specializzazione;
- ✓ Sede di lavoro abituale/domicilio/residenza;
- ✓ Qualità delle precedenti prestazioni (esiti di monitoraggi);
- ✓ Ruolo ricoperto in precedenti attività di ispezione sulle opere;
- ✓ Assenza di possibili conflitti relativamente all'imparzialità e l'indipendenza di giudizi, conflitti di interesse dovuti a familiarità od altro, integrità professionale.

Il GVI è costituito solitamente da:

- Coordinatore di Commessa con significative esperienze e competenze nelle costruzioni civili/impianistiche, nella verifica in progress e nella verifica di progetto ai fini della validazione;
- Ispettori con competenze interdisciplinari delle aree tematiche della progettazione.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-08ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 14 di 30

I componenti del gruppo di ispezione possono essere dipendenti/collaboratori in esclusiva APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL o collaboratori esterni, che hanno firmato con APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL una convenzione quadro ed il Codice Etico di comportamento e sono iscritti nell'elenco Ispettori APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Le principali funzioni APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL preposte allo svolgimento del servizio di verifica dei progetti sono:

- ✓ Responsabile Tecnico (RT)/Sostituto del Responsabile Tecnico (Sost.RT);
- ✓ Responsabile Servizio Pianificazione (SP);
- ✓ Coordinatore di Commessa /Responsabile Gruppo di ispezione (CC);
- ✓ Ispettori (ISP).

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL comunica al Committente e all'Assicurazione, se cofirmataria del contratto, la composizione del Gruppo di Ispezione (Coordinatore di Commessa–Ispettori) incaricato dello svolgimento dell'attività, prima di iniziare ogni attività di ispezione.

Il Committente ha il titolo di richiedere a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL il CV di ciascun componente il gruppo di ispezione nominato, di RT/Sostituto RT APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL e riceverlo mezzo: posta, pec, e-mail entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Entro i successivi 5 giorni, il Committente può chiedere, con **motivazione scritta**, la sostituzione di uno o più d'uno dei componenti nel gruppo di ispezione indicati.

Nulla ricevendo la composizione del gruppo di ispezione si intende accettata dal RUP/Committente per il principio del "silenzio assenso".


#### **10.4. RICHIESTA E RICEVIMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE**

SP provvede, dopo la firma del contratto, a richiedere/sollecitare al Committente l'invio dell'intera documentazione necessaria per lo svolgimento del servizio di ispezione.

I documenti contrattuali di riferimento per l'esecuzione dell'ispezione sulle opere sono indicativamente:

- 1- Capitolato tecnico descrittivo dell'opera;
- 2- Permesso a costruire o Denuncia Inizio Attività;
- 3- Progetto esecutivo, completo di relazione di calcolo delle strutture;
- 4- Relazione geologica e relazione geotecnica;
- 5- Progetto architettonico;
- 6- Cronoprogramma della costruzione dell'opera;
- 7- Schede tecniche dei materiali e prodotti utilizzati;
- 8- Piano della qualità dell'impresa costruttrice e dei subappaltatori;
- 9- Istruzioni e procedure di installazione e posa in opera relative ai processi speciali (es. impermeabilizzazioni, intonaci, isolamenti termici, isolamenti acustici, schede tecniche, altro);
- 10- Denuncia dei lavori da realizzare e relazione a strutture ultimate;
- 11- Documentazione di collaudo della struttura quando disponibile;
- 12- Esiti delle prove di accettazione dei materiali (calcestruzzo, acciaio, legno, altri materiali) quando disponibili;
- 13- Altra documentazione ritenuta necessaria per svolgere l'incarico di ispezione.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva in ogni momento di richiedere al Committente documentazione integrativa necessaria al corretto svolgimento dell'ispezione tecnica.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 15 di 30

Al ricevimento dei documenti, il responsabile del servizio pianificazione SP, timbra i documenti con la data di ricevimento, siglandoli e li inoltra al Coordinatore di Commessa/Responsabile Gruppo Ispezione, il quale provvederà a compilare il Controllo Preliminare della Documentazione.

Successivamente il Gruppo di Ispezione incaricato redige la Configurazione del progetto, che elenca tutti i documenti ricevuti all'indice di revisione con cui sono pervenuti. Tale modulo viene aggiornato tutte le volte che arrivano in APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL documenti con indice di revisione successivo.

È compito del Responsabile Pianificazione inoltrare la documentazione di competenza agli Ispettori incaricati secondo le disposizioni del Coordinatore di commessa/RT.

L'esame della documentazione di progetto viene condotto a fronte delle relative norme di riferimento e/o delle Checklist di controllo interne. Questo esame ha lo scopo di approfondire le conoscenze sull'opera, le scelte progettuali e le scelte esecutive prima di effettuare le ispezioni in cantiere.

L'esame della documentazione di progetto si conclude con la redazione e l'emissione di un primo Rapporto di Analisi Documentale (RO) entro 20 giorni dal ricevimento dell'intera documentazione.

#### **10.5. REDAZIONE DEL PIANO DI ISPEZIONE E CONTROLLO (PIC) E DEL CRONOPROGRAMMA**

Il Coordinatore di Commessa, presa visione dei documenti di riferimento per l'esecuzione dell'ispezione (elaborati grafici, relazioni, computi, permessi, istruzioni, altro) e dell'oggetto da ispezionare predispone il Piano di ispezione e Controllo in cui sono stabiliti i campionamenti previsti (in numero e tipologia) in modo che esso abbia validità statistica ai fini dell'ispezione. Il Coordinatore di Commessa redige il Diagramma di GANTT secondo il quale si svolgerà l'iter di ispezione (es. con programma informatico Project Manager) in cui vengono segnate le fasi critiche previste dall'iter di costruzione, nelle quali tassativamente deve essere effettuata l'ispezione sul campo al fine di valutare la correttezza della esecuzione del tipo d'opera oggetto del contratto.

Durante l'iter di ispezione sulle opere, il Diagramma di GANTT viene aggiornato periodicamente, per tener conto degli stop intervenuti e dei tempi di fermo del cantiere, ritardo nell'esecuzione delle lavorazioni, tenendo traccia delle sospensioni e delle riprese.

Il PIC viene inviato al Committente in modo da concordare gli *hold point* (punti di arresto) sui quali non è tassativo eseguire le ispezioni in cantiere piuttosto che i *witness point* (punti di testimonianza) sui quali devono OBBLIGATORIAMENTE essere effettuate le ispezioni in cantiere con esito positivo prima di continuare le lavorazioni.

In mancanza di risposta entro 5 giorni il PIC sarà ritenuto accettato per il principio del "Silenzio-Assenso".

Per ogni parte dell'opera GVI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL stabilisce l'estensione della campionatura da controllare sulla base dei seguenti criteri:


- ripetitività degli elementi e delle soluzioni da realizzare;
- criticità nella costruzione della parte, con conseguente elevato rischio di errori di realizzazione;
- esposizione gravosa della parte agli agenti, con elevato rischio di degrado;
- gravità dei danni in seguito al degrado della parte.

In presenza di un piano della qualità dell'impresa/e costruttrice/i, il processo di produzione viene elaborato descrivendo le varie fasi, pertanto il Committente che ha ricevuto ed approvato il PIC può definire le fasi molto importanti sulle quali ispezionare il processo costruttivo.

Il PIC può essere aggiornato durante l'iter della ispezione tecnica in base al procedere della costruzione ed alle decisioni del Coordinatore di Commessa, sia in termini di numero di campionamento sia in termini di tipo di campione da esaminare.

#### **10.6 MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLA DOCUMENTAZIONE IN/OUT FRA APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL E GRUPPO DI ISPEZIONE**

Nel caso di ispezione sulle opere in località distanti dalla sede di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, affidate ad ispettori residenti in prossimità dell'opera, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ha instaurato una modalità di trasmissione della documentazione fra il gruppo di ispezione/APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL/Committente.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 16 di 30

La documentazione iniziale è inviata dal Committente a SP APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL che provvederà, dopo un primo controllo formale ad inoltrarla al Coordinatore di Commessa/Responsabile Gruppo Ispezione.

Il Coordinatore di Commessa/Responsabile Gruppo Ispezione, ricevuta tutta la documentazione provvede a redigere i documenti: Controllo Preliminare della Documentazione, Configurazione di progetto, Piano di ispezione e Controllo (PIC) con relativo Diagramma di Gantt che dovrà essere approvato da RT/SOST. RT APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Il Coordinatore di commessa/Responsabile Gruppo Ispezione provvederà inoltre alla distribuzione fra gli ispettori dei documenti di competenza e alla compilazione dei Rapporti Tecnici in base alle evidenze oggettive trasmesse dagli ispettori. APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL autorizza il Committente/progettisti ad inviare tutte le comunicazioni ed i documenti integrativi necessari al Coordinatore di commessa/Responsabile Gruppo Ispezione che provvede ad aggiornare gli indici di revisione dei documenti: Controllo Preliminare della Documentazione, Configurazione di progetto e PIC.

La pianificazione delle ispezioni in cantiere è concordata fra Committente e Coordinatore di Commessa, che raccoglie dagli ispettori inviati in cantiere i Rapporti di ispezione in cantiere.

Dalla valutazione degli stessi il Coordinatore di Commessa emette Rapporti Tecnici periodici nei quali sono espressi i giudizi con le valutazioni sull'opera in costruzione e con gli eventuali rilievi riscontrati e non risolti e le tempistiche assegnate per la loro risoluzione.

Tali rapporti, con copia della documentazione e registrazioni prodotte, sono inviati a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL dove sono valutati da RT/SOST.RT che, dopo esame approfondito, li firma per approvazione prima di inviarli al Committente e/o alla Assicurazione, se cofirmataria del contratto.

Al termine della verifica del progetto, il Coordinatore di Commessa predisporrà il Verbale di verifica finale ispezione opere e lo spedisce, insieme con l'intera documentazione ricevuta/prodotta nel corso della verifica, all'esame da parte del RT/SOST. RT APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL che, dopo valutazione attenta, lo firmerà per approvazione prima di essere inviato al Committente e/o all'Assicurazione, se cofirmataria del contratto.

Con la firma di RT/SOST.RT si assume in toto la responsabilità dei contenuti del Rapporto tecnico e del Verbale Finale di Verifica ispezione sulle opere.

La documentazione e le registrazioni prodotte in corso dell'ispezione sono archiviate e conservate da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per almeno 10 anni sia in formato cartaceo sia in formato informatico.

#### **10.7. ISPEZIONE IN CORSO DI COSTRUZIONE DELL'OPERA**

Per valutare il permanere dei requisiti di stabilità, durabilità e manutenibilità dell'opera, GVI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL effettua periodiche ispezioni in cantiere durante la costruzione dell'opera, secondo il Cronoprogramma stabilito e il progredire della costruzione, allo scopo di:

- verificare la conformità al progetto, alle leggi e norme, dell'opera in costruzione;
- verifica della conformità dei materiali critici utilizzati quali: calcestruzzo, acciaio, legno strutturale, murature portanti, elementi prefabbricati, altro;
- verifica della conformità delle opere alle regole di buona pratica esecutiva.

Per ogni parte dell'opera viene stabilita l'estensione del campione da ispezionare secondo i seguenti criteri:


- ripetitività degli elementi e delle soluzioni da costruire;
- criticità nella costruzione della parte, con elevato rischio di degrado;
- gravità del danno a seguito del degrado della parte in questione.

L'attività di ispezione consiste sia nell'analisi della documentazione di progetto con i relativi allegati, sia nella valutazione delle opere e nella loro esecuzione, in particolare:

- analisi della modalità di adozione delle scelte esecutive dell'intervento
- analisi della modalità di realizzazione dell'intervento previsto
- verifiche di conformità dell'opera al progetto

Il tutto con l'obiettivo di valutare:



	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 17 di 30

- la conformità alle specifiche tecniche di progetto
- la conformità ai vincoli stabiliti dalla legislazione tecnica vigente
- la conformità alle norme di buona pratica
- la conformità delle opere in fase di realizzazione al progetto stesso ed alle prescrizioni e raccomandazioni.

Durante l'ispezione il GVI utilizza, per raccogliere le evidenze nel Rapporto di ispezione in cantiere, idonee Check-List relative al tipo d'opera da ispezionare compilate durante il sopralluogo. Al termine dell'ispezione fa firmare per conoscenza al rappresentante del Committente e/o della Impresa esecutrice e/o Direzione lavori la seconda pagina in apposito riquadro e lascia una copia di tale Rapporto agli interlocutori con i rilievi emersi e la eventuale richiesta di documenti integrativi, precisando che il peso dei rilievi sarà deciso dal Coordinatore di commessa e comunicato nel Rapporto Tecnico.

#### **10.8. RAPPORTO TECNICO**

A seguito di ispezioni in cantiere (anche plurime), GVI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL emette un Rapporto Tecnico, compendio dei vari rapporti in cantiere, per fornire al Committente/Assicurazione, attraverso l'analisi delle opere in fase di costruzione una valutazione puntuale in merito ad eventuali criticità rilevate e non risolte che potrebbero indurre ad incrementi del rischio, sull'opera stessa.

Nel Rapporto Tecnico sono contenute tutte le informazioni e le evidenze raccolte sul cantiere, i campionamenti eseguiti, i documenti utilizzati, le prove fotografiche, gli esiti di eventuali prove e viene espresso un giudizio motivato su ogni componente ispezionato.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL rendiconta tempestivamente nel Rapporto Tecnico in merito a ogni situazione aggravante i rischi, del rifiuto del Committente a porre rimedio alle non conformità emesse, della sospensione del controllo su tutti o parte dei lavori.

Il Rapporto Tecnico è firmato da tutti gli ispettori che hanno svolto attività sull'oggetto da ispezionare e sono sempre controfirmati da RT/SOST. RT che ne valuta i contenuti e le conclusioni prima di essere inviati al Committente e in copia all'Assicurazione, se cofirmataria del contratto.


Le eventuali Non Conformità/Osservazioni rilevate sono riportate nel Rapporto Tecnico in maniera puntuale ed esaustiva, con i tempi definiti dal Coordinatore di Commessa entro i quali il Committente deve dare evidenza della risoluzione. Non è compito o responsabilità del Gruppo di ispezione fornire indicazioni o suggerimenti in merito agli interventi da attuare per risolvere le NC/OSS rilevate.

L'efficacia dell'ispezione di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL è legata al flusso di informazioni da parte del Committente, e di tutti i responsabili coinvolti (Progettisti, Direttore Lavori, Collaudatore, Capo cantiere, Impresa costruttrice, altro), in merito all'avanzamento del cantiere per permettere la presenza degli ispettori in fasi critiche della costruzione come previsto dal piano di controllo e ispezione.

Il Rapporto Tecnico è di proprietà del Committente che si impegna contrattualmente a divulgarlo solo in forma completa senza farne estratti. APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL può essere contrattualmente autorizzata a fornire copia dei Rapporti Tecnici direttamente alla Assicurazione.

Il Committente si impegna a fornire a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL i Certificati di Collaudo statico, che devono essere effettuati nei modi e nei termini previsti dall'articolo 67 D.P.R. 380/2001, D.M. 17/01/2018 e dagli articoli da 215 a 233 del D.P.R. 207/2010 (articoli ancora in vigore nel periodo transitorio fino all'emanazione delle linee-guida ANAC e dei decreti del MIT attuativi del d.lgs. n. 50 del 2016).

La documentazione e le registrazioni prodotte in corso dell'ispezione sono archiviate e conservate da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per almeno 10+3 anni sia in formato cartaceo sia in formato informatico.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 18 di 30

#### 10.9. RISULTANZE DELLA ISPEZIONE SULLE OPERE

La codifica utilizzata per la specificazione delle risultanze/rilievi della verifica dei progetti è la seguente:

- **NC (Non Conformità):** tipo d'opera eseguito, prove materiali strutturali, registrazioni, attestazioni di conformità, documentazione di cantiere, relazioni di calcolo, geotecniche, geologiche, sui materiali, elaborato grafico o documentale, ecc., oggetto di NC presenta uno o più aspetti che impediscono la possibilità di corretta realizzazione/esecuzione/costruzione di quanto progettato, rispetto alle esigenze/aspettative del Committente e delle parti interessate, alle prescrizioni di legge o norme tecniche, alle regole di buona tecnica progettuale/esecutiva; oppure non vi è corretta predisposizione del campione oggetto di analisi.
- **OSS (Osservazione):** tipo d'opera eseguito, prove materiali strutturali, registrazioni, attestazioni di conformità, documentazione di cantiere, relazioni di calcolo, geotecniche, geologiche, sui materiali, elaborato grafico o documentale, ecc., presenta soluzioni che non rientrano fra le rilevanze di cui sopra (NC), ma sono in ogni caso, non esaustive, generiche e/o presentano difettosità che impediscono la loro totale approvazione in assenza di ulteriori precisazioni/interventi. Comunque il tipo d'opera eseguito, o le documentazioni di progetto rispondono, alle esigenze/aspettative fondamentali del Committente e delle parti interessate e sono conformi alle prescrizioni di legge e norme tecniche, alle regole di buona tecnica progettuale/esecutiva.
- **C (Conforme):** tipo d'opera eseguito, prove materiali strutturali, registrazioni, attestazioni di conformità, documentazione di cantiere, relazioni di calcolo, geotecniche, geologiche, sui materiali, elaborato grafico o documentale, ecc. oggetto di ispezione, conforme a esigenze/aspettative fondamentali del Committente e delle parti interessate e conforme alle prescrizioni di legge, alle norme tecniche, alle regole di buona tecnica progettuale/esecutiva.
- **R (Risoluzione):** Soluzione efficace di una non conformità (NC)/Osservazione (OSS), precedentemente segnalata in Rapporti Tecnici e quanto deciso e attuato dal progettista/Committente/Costruttore è stato giudicato accettabile ed efficace dal gruppo di ispezione. La soluzione implementata è conforme al progetto, soddisfa le esigenze/aspettative fondamentali del Committente e delle parti interessate, intrapresa è conforme alle prescrizioni di legge e norme tecniche, alle regole di buona tecnica progettuale/esecutiva.
- **NA:** Non Applicabile, requisito/campione/documento/atto d'assenso/atto amministrativo non valutato o non valutabile in quanto non previsto nell'oggetto dell'ispezione.

#### 10.10. REDAZIONE VERBALE FINALE DI ISPEZIONE

Il Verbale Finale di ispezione, contiene il riferimento al Rapporto Tecnico finale emesso (che viene sempre allegato) ma in generale contiene i riferimenti relativi a:

- rapporti tecnici redatti e inviati nel corso della ispezione;
- configurazione di progetto aggiornata all'ultimo indice di revisione;
- piano di ispezione e controllo aggiornato all'ultimo indice di revisione, per consentire la rintracciabilità e la riferibilità di tutte le attività svolte;
- rilievi riscontrati dal gruppo di ispezione nel corso dell'iter di ispezione sull'opera e l'esito e l'efficacia del trattamento.


Il Verbale Finale di ispezione sintetizza i risultati di tutte le verifiche svolte sia in merito al progetto sia in corso di realizzazione e collaudo delle opere, con il quale viene fornito al Committente ed Assicurazione, se cofirmataria del contratto, un parere finale sulla normalizzazione dei rischi assunti in polizza. Tale Verbale finale è da intendersi come dichiarazione di conformità/certificato di ispezione finale.

Il verbale è Redatto dal Coordinatore di Commessa, da tutti gli ispettori coinvolti nell'ispezione, da RT/SOST.RT APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per assunzione di responsabilità delle conclusioni contenute nel Verbale Finale.

L'emissione effettiva della polizza decennale postuma resta di competenza e responsabilità esclusiva della Assicurazione.

Il Verbale Finale di ispezione, inoltre, rendiconta in merito all'emissione del certificato di collaudo.

Il Verbale Finale di ispezione viene inviato mezzo Raccomandata A.R./PEC o consegnato a mano, al Committente e/o all'Assicurazione, se cofirmataria del contratto, precisando la disponibilità di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL a fornire tutte le eventuali spiegazioni in merito alla decisione finale contenuta nel verbale stesso.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 19 di 30

Tutta la documentazione utilizzata, disegni relazioni, raccolta evidenze, rapporti, fotografie, documenti e registrazioni, esiti di prove, corrispondenza con il Committente e con i componenti il gruppo di ispezione, altro, viene conservata sia in forma cartacea sia in forma informatica in archivi APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per almeno 10+3 anni dalla data di consegna del verbale finale di ispezione.

## 11. ALTRE CONDIZIONI DISCIPLINANTI L'INCARICO

Il servizio di ispezione sulle opere è svolto da GVI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL sia presso la propria sede sia presso il cantiere con disponibilità, da verificare caso per caso, di partecipare a riunioni di coordinamento/verifica presso il Committente/cantiere con i Progettisti/Direzione Lavori/Impresa Costruttrice/Collaudatore senza suggerire, imporre o prendere decisioni di alcun tipo.

Il Gruppo di Ispezione APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL agisce in piena autonomia ed è assolutamente libero nelle proprie valutazioni tecniche e nelle proprie decisioni riconducibili alla competenza individuale ed alla discrezionalità tecnica.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL effettua l'ispezione contrattualmente stabilita in conformità, alle norme, ai regolamenti dell'organismo di accreditamento, alle proprie procedure interne documentate.

Nella scelta della strumentazione di misura necessaria all'ispezione APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL rispetta le prescrizioni della Norma UNI ISO 17020, par.6.2, dei regolamenti ACCREDIA e della LINEA GUIDA ILAC P10:2013.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, al momento, non dispone di attrezzature/strumenti di misura o campioni di riferimento, di proprietà, da utilizzare durante le ispezioni.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL analizza preliminarmente tutte le tipologie di misure da effettuare nel corso dell'ispezione, definisce le incertezze richieste per garantire l'affidabilità del rapporto di ispezione e decide quale laboratorio accreditato incaricare.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, consapevole dell'importanza e della criticità dei risultati delle misure nell'attività di ispezione quando necessario, incarica **un laboratorio accreditato** per effettuare le misure necessarie con attrezzature/strumenti idonei e personale qualificato, che dimostrino la conformità ai requisiti del par.6 della norma UNI EN ISO IEC 17020, prima di poter operare per conto di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL. Le misure e le prove sono sempre effettuate alla presenza di personale APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL qualificato e addestrato.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna a:

- ✓ registrare, in conformità alla documentazione di sistema qualità ODI, le attività svolte;
- ✓ avvalersi, nell'attività di ispezione, di ispettori qualificati sotto il profilo professionale nelle materie attinenti alle specificità del singolo intervento o ai settori o sotto settori tecnici specialistici previsti nell'intervento, ferma restando la responsabilità contrattuale esclusiva in capo a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.


Il Committente riconosce a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL la facoltà di:

- ✓ convocare o far convocare, qualora lo ritenga necessario od opportuno, previa autorizzazione del Committente, i Progettisti/Direzione Lavori/Impresa costruttrice/Collaudatori, per la presentazione di osservazioni, controdeduzioni, chiarimenti, integrazioni documentali e ogni altro adempimento che esso ritenga utile al corretto espletamento dell'incarico;
- ✓ relazionare sulle operazioni svolte e sulle metodologie seguite, a richiesta scritta e motivata del Committente o della Assicurazione;
- ✓ illustrare al Committente, evenienze o emergenze che si verifichino nella conduzione delle prestazioni definite dall'incarico di ispezione e che rendano necessari interventi di adeguamento o razionalizzazione.

### 11.1. TERMINI PER L'INIZIO DEI SERVIZI

I termini contrattuali per l'espletamento delle prestazioni di ispezione decorrono dall'ultima data tra quelle di cui ai seguenti adempimenti:

- data di ricevimento, da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, del contratto e della prima pagina del Regolamento RGo8ISP controfirmati dal Committente e/o Assicurazione con il conferimento dell'incarico specifico ad eseguire la prestazione, ovvero della copia della deliberazione o della determinazione di conferimento dell'incarico;
- data di ricevimento, da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, della intera documentazione di progetto relativa al tipo d'opera da ispezionare.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 20 di 30

## 11.2. TEMPI DI INTERVENTO

La durata del servizio è stimata pari alla durata prevista per il completamento del tipo di opera oggetto dell'ispezione e rilevabile dal Cronoprogramma aggiornato fornito dal Committente.

Il servizio si conclude con l'emissione del Verbale Finale di Ispezione.

Nell'ipotesi in cui la durata dei lavori si prolungasse per oltre **6-9 mesi**, oltre il tempo previsto in fase di contratto, per interruzioni, ritardi o varianti sostanziali nella esecuzione dell'opera, il servizio di Ispezione APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL termina con l'emissione del Verbale Finale relativamente alle opere eseguite al momento.

## 11.3 FREQUENZA E NUMERO DEI CONTROLLI IN CANTIERE

La frequenza ed il numero delle visite, stabilita sulla base del Cronoprogramma lavori, prevede una concentrazione della presenza degli ispettori durante le lavorazioni ritenute più critiche.

La quantificazione dell'impegno necessario è indicata in offerta/contratto e può venire riquantificata successivamente previo accordo tra le Parti. Qualora infatti, RT, su segnalazione del Coordinatore di Commessa, ravvisi la necessità di correggere quanto già concordato in fase di offerta/contratto, comunica al Cliente le possibili modifiche. Tali modifiche contrattuali possono comprendere: nuova definizione del numero di ispezioni in campo, numero di rapporti tecnici da emettere durante il corso dell'attività di ispezione, eventuale riquantificazione dell'importo contrattuale a seguito di fattori esterni intervenuti in corso d'opera.

Si precisa che ogni modifica così valutata da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL viene sempre condivisa con il Cliente.

## 12. PENALI PER I RITARDI

Le penali per eventuali ritardi nello svolgimento della ispezione sono stabilite fra APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL/Committente in fase di contratto e non possono superare il **10% (dieci per cento)** dell'importo del corrispettivo contrattuale complessivo; superato tale importo il Committente ha il diritto di procedere alla risoluzione del contratto.

## 13. VARIAZIONI, SOSPENSIONI, ORDINI INFORMALI

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL è responsabile del rispetto dei termini per l'espletamento dell'incarico e della conformità di questo alle condizioni contrattuali.

Nessuna variazione all'incarico, sospensione delle prestazioni, modifiche o interruzioni, ancorché ordinata o pretesa come ordinata dagli uffici del Committente, dagli amministratori o da qualunque altro soggetto appartenente al Committente, può essere eseguita o presa in considerazione se non risulti da atto sottoscritto dall'autorità emanante competente e accettata per iscritto da RT/PRE APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.


## 14. CRITERI DI TARIFFAZIONE

Le tariffe di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL relative alla ispezione sono riportate nelle singole offerte/contratti redatti specificamente per ciascuna commessa sulla base di criteri approvati dal Comitato Rappresentativo delle Parti APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Tali criteri comprendono:

- apertura e gestione della commessa;
- cifra forfettaria per il servizio ispettivo (diversificata in funzione della tipologia e del numero delle ispezioni);
- tempi di viaggio e rimborso chilometrico;
- rimborso spese vive;
- emissione dei Rapporti Tecnici intermedi e Verbale Finale di Ispezione;
- eventuali ispezioni di chiusura delle non conformità;
- extra, ad esempio in caso di ripetizione parziale di ispezioni per cause non imputabili a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva di revisionare le tariffe qualora le richieste del Committente risultino, successivamente alla stipula del contratto, non in linea con le in formazioni fornite inizialmente ovvero quelle

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 21 di 30

utilizzate per la redazione dell'offerta da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL. Ogni revisione tariffaria sarà comunicata e motivata per iscritto al Committente.

#### **14.1 ONERI ADDIZIONALI**

Oneri addizionali saranno addebitati per quelle attività che non fossero comprese nell'offerta, nonché per le attività di verifica o sorveglianza che si rendessero necessarie a seguito dell'individuazione di Non Conformità.

Tali addebiti possono indurre costi per:

- la ripetizione di singole fasi o dell'intero programma di verifica, oppure per attività originate dal mancato rispetto delle regole o procedure da parte del Committente o dell'Impresa costruttrice
- attività addizionali conseguenti
- obbligo giudiziario di sottomissione di documenti o testimonianze in relazione a attività svolte da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva il diritto di addebitare oneri addizionali alle tariffe in vigore, in caso di ordini urgenti del Committente, annullamento o riprogrammazione dei servizi, ripetizione parziale o integrale del programma di verifica o delle attività di cui al presente RGo8ISP e di cui sia responsabile il Committente.

#### **14.2 RINVIO ATTIVITÀ PROGRAMMATE**

Il rinvio, su richiesta del Committente, di attività già programmate e concordate che richiedano la presenza di personale APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL presso il committente, comporta il diritto di addebitare, a titolo di indennizzo, oneri addizionali pari al 50% massimo sulla tariffa contrattualmente prevista per l'attività stessa, qualora detta richiesta non pervenga a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per iscritto con almeno 5 gg lavorativi di anticipo.

#### **14.3. SPESE**

Tutte le spese necessarie a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per espletare l'incarico si intendono incluse e compensate con gli importi pattuiti in fase di contratto, non comprendono IVA o altre imposte applicabili.

Sono altresì comprese le spese e gli altri oneri per il trasferimento degli Ispettori APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL presso sede Committente/cantiere, fino ad numero concordato in fase di contratto.

Le spese e gli altri oneri per i trasferimenti in eccesso rispetto a quanto previsto, o presso Committente/ Progettisti/ Direttore Lavori/Impresa costruttrice/Collaudatore o non dipendenti da scelte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, sono rimborsate con i criteri e le modalità contrattualmente stabilite fra le parti.

### **15. CORRISPETTIVO**

I corrispettivi per la ispezione sulle opere sono esplicitamente indicati nel contratto in relazione all'avvenuto affidamento.

Il Committente è estraneo ai rapporti intercorrenti tra APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL e gli ispettori, esperti tecnici delle cui prestazioni lo stesso organismo intenda o debba avvalersi per lo svolgimento dell'incarico.


Il ricorso a tali ispettori/collaboratori/esperti tecnici è regolamentato dalla Norma UNI CEI ISO/IEC 17020, dai Regolamenti dell'organismo di accreditamento ACCREDIA, dalle procedure APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ed esso non è vietato da norme di legge, di regolamento o contrattuali; fatte salve le disposizioni sul subappalto.

Al di fuori dai casi previsti dal contratto, i compensi convenuti con il Committente sono imm modificabili ai sensi dell'articolo 2233 del codice civile, non è prevista alcuna revisione dei prezzi e non trova applicazione l'articolo 1664, primo comma, del codice civile per quanto applicabile.

### **16. PAGAMENTI IN ACCONTO E A SALDO**

In relazione alla complessità dell'intervento ed alla sua durata, in fase di offerta/contratto viene stabilito il calendario dei pagamenti che il Committente deve rispettare anche in caso di sospensione/interruzione della costruzione per motivi indipendenti da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Il pagamento a saldo della prestazione deve avvenire tassativamente entro 10 giorni dalla consegna del Verbale Finale di Ispezione a fronte della emissione della relativa fattura da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, salvo diversi accordi contrattuali fra le parti.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 22 di 30

Gli eventuali compensi per le prestazioni diverse, speciali e accessorie e gli eventuali rimborsi delle spese straordinarie concordate per iscritto fra APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ed il Committente, sono corrisposti in occasione del primo pagamento successivo alla loro maturazione e, comunque, entro 30 giorni dalla loro effettuazione e presentazione della fattura relativa.

#### **16.1. MODALITÀ DI PAGAMENTO - RITARDO NEI PAGAMENTI**

La liquidazione dei corrispettivi deve avvenire entro trenta giorni data fattura fine mese dalla presentazione della fattura fiscale, salvo diversi accordi fra le parti previsti in contratto.

La fattura APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL riporta sempre:

- i riferimenti contrattuali che disciplinano il pagamento;
- il grado di espletamento delle prestazioni, relative al contratto di ispezione in essere, in base al quale è dovuto il pagamento;
- gli estremi dell'atto o del provvedimento del RUP/Committente emanato o assunto.

In caso di ritardo nella emissione dei mandati di pagamento, rispetto ai termini previsti nel contratto, a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL spettano gli interessi nella misura prescritta dall'articolo 5 del D.Lgs. n. 231 del 2002 s.m.i, a partire dalla scadenza del termine della data concordata in fase di contratto.

#### **17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Committente ha la facoltà di dichiarare terminato l'incarico, senza possibilità di opposizione o reclamo da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, in qualunque fase della ispezione, qualora ritenga di non dare seguito alle ulteriori fasi, anche se queste erano previste dal contratto. La comunicazione deve essere inviata dal Committente alla attenzione del PRE/RT/DG APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL mediante Raccomandata AR.

In questo caso a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL è riconosciuto il compenso relativo alle prestazioni svolte nonché un eventuale indennizzo per le prestazioni che, ancorché non ultimate, abbiano già comportato un impegno o uno sforzo di tipo organizzativo, intellettuale o materiale in quanto trovano applicazione i principi di ragionevolezza e proporzionalità; è escluso il risarcimento per lucro cessante o mancato guadagno.

In caso di mancato pagamento da parte del Committente di fatture emesse secondo i termini contrattuali APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva il diritto alla risoluzione immediata del contratto, fermo restando il suo diritto a rivolgersi alle sedi preposte per ottenere il pagamento delle spettanze maturate.


Nei casi in cui il Committente non provveda nel termine concordato alla presentazione della documentazione o nel caso in cui i Rapporti Tecnici di ispezione rilevino NON CONFORMITA'/Osservazioni, non trattate e risolte in modo congruo, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva il diritto alla risoluzione del contratto, alla fatturazione ed al pagamento delle intere prestazioni contrattuali a carico del Committente ed alla relativa comunicazione alla compagnia Assicuratrice.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva di recedere dal contratto in caso di mancata osservanza da parte del Committente dei disposti del par.19 del presente Regolamento.

#### **18. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA**

L'offerta/contratto regola in dettaglio gli aspetti legati al disposto del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ss.mm.ii.; in particolare i presupposti per un corretto svolgimento del servizio di verifica del progetto sono:

- che la "controparte" sia a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ss.mm.ii;
- che la "controparte" abbia visionato il Codice Etico, elaborato da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, presente sul sito [www.apave-certification.it](http://www.apave-certification.it);
- che la "controparte" garantisca, nei rapporti con APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, di astenersi da qualsiasi comportamento che possa esporre al rischio di iscrizione di procedimenti giudiziari per reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n.231 ss.mm.ii, riconoscendo, in difetto, il diritto di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1373 del Codice Civile, oppure, a sua scelta, di risolvere il contratto. Tali diritti si

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 23 di 30

esercitano mediante lettera Raccomandata RR. contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti l'inosservanza;

- che la “controparte” sia consapevole che, in forza del CODICE ETICO adottato da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL è fatto divieto a collaboratori e dipendenti APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL di: ricevere qualsivoglia commissione, percentuale o utilità altrimenti denominate; o intraprendere alcuna relazione di affari con il Committente, che possa determinare conflitto di interessi con l’incarico assegnato loro da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL;
- ricevere doni, biglietti di viaggio o ogni altra utilità a carattere non monetario che possa eccedere l’ordinaria cortesia nei rapporti di affari.

La violazione dei predetti principi da parte anche del Committente comporta la facoltà per APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL di risolvere il contratto, salva ogni facoltà per APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL di richiedere il risarcimento del danno procurato.

## **19. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE, PREVIDENZA E ASSISTENZA**

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL applica integralmente ai propri dipendenti (assunti a tempo indeterminato, tempo determinato, contratto a progetto, altre forme di assunzione previste dalle leggi italiane/europee vigenti) tutte le disposizioni contenute nel contratto nazionale di lavoro e negli accordi integrativi, territoriali ed aziendali, per il settore di attività e per la località dove sono erogate le prestazioni.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL rispetta tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

Per ogni inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente articolo, ritualmente notificati con decreto ingiuntivo, il Committente ha il diritto di effettuare trattenute su qualsiasi credito maturato a favore di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per l'esecuzione delle prestazioni.

## **20. ADEMPIMENTI IN MATERIA ANTIMAFIA**

Ai sensi del combinato disposto del decreto legislativo 8 agosto 1994, n. 490 e del D.P.R. 3 giugno 1998, n. 252, si prende atto che in relazione ai soggetti aventi responsabilità contrattuali e poteri di impegnare APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non risultano sussistere gli impedimenti all'assunzione del presente rapporto contrattuale ai sensi dell'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575, in base alla dichiarazione di cui al comma 2.


Con la firma del contratto il soggetto che sottoscrive per conto APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL (PRE/RT/DG) dichiara esplicitamente, ai sensi degli articoli 47, 48 e 77-bis, del D.P.R. n. 445 del 2001, che in relazione ai titolari di poteri di rappresentanza e di capacità contrattuale di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non sussiste alcuna delle situazioni di cui all'articolo 10, comma 7, del D.P.R. n. 252 del 1998 né di cui agli articoli 14, 15 e 45 del decreto legislativo n. 231 del 2001 ss.mm.ii.

## **21. SUBAPPALTO**

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per prassi non affida il contratto di ispezione sulle opere in toto a terzi con contratto di subappalto. Non costituisce subappalto e non necessita di autorizzazione il ricorso alla collaborazione di professionisti o altre persone fisiche di provata competenza/esperienza che operano per conto di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL con contratto o convenzione quadro e siano inseriti quali collaboratori nell'ELENCO ISPETTORI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL operanti sotto la responsabilità di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Gli ispettori con la stipula della convenzione firmano per accettazione anche il CODICE ETICO APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL con il relativo impegno alla riservatezza ed al comportamento etico.

Nel caso del subappalto parziale di alcune attività specifiche di ispezione, tale affidamento deve essere autorizzato con comunicazione scritta dal Committente per le prestazioni che RT/DG APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ha indicato a tale scopo in sede di offerta/contratto; ovvero l'autorizzazione è concessa entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta. In caso di mancata pronuncia da parte del Committente, nel termine citato, la richiesta di subappalto si intende accolta per il principio del silenzio /assenso.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 24 di 30

## 22. IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna a garantire la riservatezza sulla documentazione pervenuta dal Committente e sulle registrazioni prodotte nell'ambito della ispezione sulle opere e su tutte le notizie di cui, tramite i suoi ispettori, sia venuta a conoscenza durante lo svolgimento delle sue attività.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna altresì, mediante adeguati adempimenti (firma della convenzione e del Codice Etico, lettera incarico agli ispettori iscritti in Elenco) a far assumere e rispettare l'obbligo della riservatezza, ai propri soci, dipendenti, collaboratori esterni o agli altri soggetti che siano coinvolti a qualunque titolo nell'attività di ispezione sulle opere.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna al rispetto dei diritti d'autore, dei diritti di proprietà, e di ogni altro diritto sulla documentazione progettuale del Committente, tutelati da norme di legge.

In deroga a quanto previsto dai commi precedenti APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL è sin d'ora autorizzato dal Committente ad utilizzare la documentazione affidata, nonché quella prodotta nell'ambito della ispezione, direttamente o tramite estrazione di copia, al solo fine di intervenire, quale attore o convenuto, parte lesa, soggetto informato dei fatti, o qualunque altro titolo, in procedimenti giurisdizionali o paragiurisdizionali, nel quale sia coinvolto.

Nel caso in cui informazioni acquisite durante l'attività di ispezione debbano essere divulgate per obblighi di legge, PRE/RT/DG dà comunicazione scritta, mediante Raccomandata A.R., entro 3 giorni al RUP/Committente, specificando destinatario, modalità di trasmissione, contenuto dei documenti e delle notizie trasmesse.

Le modalità di trattamento dei dati sono gestite secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii. e dalle norme cogenti in materia.

Il Committente si impegna a consentire la presenza agli ispettori APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ed osservatori, inviati dall'organismo di accreditamento durante l'effettuazione di audit di sorveglianza/rinnovo/straordinari relativi all'accREDITAMENTO APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL nello schema ISP, previa comunicazione scritta da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL al Committente che espliciti i compiti, i nominativi degli ispettori/osservatori, la data e la presumibile durata dell'ispezione in cantiere, pena la rescissione del contratto in essere.

Il Committente si impegna a consentire l'accesso ai dati/documenti/registrazioni/altro relativi alle commesse di ispezione sulle opere svolte/in svolgimento da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, degli ispettori/osservatori inviati dall'organismo di accreditamento in occasione di audit di sorveglianza/rinnovo/straordinari per conferma dell'accREDITAMENTO APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL quale ODI.

### 22.1 Informativa ex art.13 D.Lgs. 196/2003

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13, DLGS 196/2003 e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, in seguito "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR) per le seguenti Finalità di Servizio:


- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR) per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.



	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 25 di 30

### **23. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ E OBBLIGO DI ASTENSIONE**

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna a garantire la propria assoluta imparzialità nell'ambito dell'attività di ispezione sulle opere e ad astenersi, dandone immediata comunicazione scritta al RUP/Committente, qualora nel corso della ispezione dovesse verificarsi l'insorgere di conflitti di interesse o altre situazioni di incompatibilità oggettiva o soggettiva fra gli ispettori incaricati e Committente/Progettisti/Direzione Lavori/Impresa costruttrice/Collaudatore ed eventuali altre figure coinvolte.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna altresì a non far partecipare all'attività di ispezione affidata, propri dipendenti o collaboratori, esterni, che abbiano avuto precedenti rapporti, di qualsiasi genere con Committente/Progettisti/Direzione Lavori/Impresa costruttrice/Collaudatore ed eventuali altre figure coinvolte.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, a tutto il personale dipendente/collaboratore esterno, prima di essere utilizzato in attività di ispezione, impone la sottoscrizione del Codice Etico quale dichiarazione di responsabilità circa l'assenza di situazioni di conflitto di interessi, anche solo potenziale, o di commistione con Committente/Progettisti/Direzione Lavori/Impresa costruttrice/Collaudatore ed eventuali altre figure coinvolte, con l'impegno ad astenersi, nei tre anni successivi alla conclusione dell'incarico, da qualunque forma di collaborazione con gli stessi.

Agli stessi soggetti si applicano inoltre le disposizioni circa le incompatibilità di cui all'articolo 26 comma 7 del D.Lgs. 50/2016.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna a non utilizzare ed a sostituire i soggetti, ispettori o altro personale coinvolto, che ricadano in situazione di conflitto di interessi o di incompatibilità, anche solo potenziale, nonché quelli che, per qualunque motivo, non abbiano sottoscritto la dichiarazione qui sopra menzionata.

A salvaguardia di quanto previsto dal requisito normativo 4 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ha istituito ed opera il Comitato Rappresentativo delle Parti per l'imparzialità (CRP), nominato dalle parti interessate alle attività di ispezione al fine di sovraintendere all'operato di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per gli aspetti relativi alla imparzialità, indipendenza, integrità per le attività di ispezione svolte.

Il Rappresentante della Direzione APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL elabora, almeno con cadenza annuale ed ogni volta che sia ritenuto necessario, il documento "Analisi dei Rischi imparzialità ODI" relativo ai potenziali conflitti d'interesse che potrebbero insorgere quale ODI accreditato.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL fa sottoscrivere a tutti dipendenti il Codice Etico con l'impegno al rispetto dei principi di imparzialità, indipendenza, integrità e obbligo di astensione. Tale impegno viene parimenti richiesto ai professionisti esterni, contestualmente all'emissione del singolo incarico.

### **24. LIMITI DI FORNITURA SERVIZIO ISPEZIONE SULLE OPERE - ASSICURAZIONE**

Il servizio ispettivo svolto da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ha natura di prestazione d'opera intellettuale, ed in quanto tale suscettibile di responsabilità per i soli casi di dolo o colpa grave.


Il contratto di ispezione sulle opere ha natura fiduciaria e non può essere ceduto da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL a terzi.

L'ispezione sulle opere svolta da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, costituisce un serio e approfondito esame del progetto e della esecuzione dell'opera, con indagini a campione, ma non può essere ritenuta esaustiva ed estesa ad ogni dettaglio

Salvo che non sia diversamente pattuito tra le parti, le prove di laboratorio non rientrano nell'oggetto del contratto di ispezione. In ogni caso APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva la facoltà di richiedere, qualora lo ritenga necessario per il compimento del suo incarico, l'esecuzione di prove e collaudi integrativi.

L'attività di ispezione svolta da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL mantiene inalterate le responsabilità di legge di tutte le figure coinvolte nella costruzione dell'opera quali: progettista, architetto, direttore lavori, collaudatore, responsabile di commessa, responsabile di cantiere, impresa appaltatrice, impresa subappaltatrice, ecc.

Le attività di ispezione svolte da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non includono controlli su opere provvisori, sicurezza lavoratori, impatto sulle opere adiacenti. Il GVI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non verifica l'ubicazione o la dimensione delle opere e degli elementi dell'opera, né le quote e misure relative alla planimetria, verticalità, orizzontalità, o le caratteristiche dimensionali che riguardano la progettazione architettonica e funzionale dell'opera.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 26 di 30

Le ispezioni condotte dal GVI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL in sito si svolgono prendendo visione di quanto realizzato in fase di costruzione, esse sono eseguite sulle parti visitate ed accessibili al momento dell'intervento del tecnico che non procede a nessuno smontaggio o sondaggi distruttivi, salvo diversamente concordato fra le parti.

Il GVI APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non verifica la autenticità e veridicità del contenuto dei rapporti, dei verbali o certificati emessi da terzi e acquisiti durante l'attività di ispezione; la responsabilità ricade su chi ha emesso tali registrazioni.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, avendo un ruolo non operativo né impositivo durante lo svolgimento dei lavori, non è responsabile di eventuali difetti o danni di qualsiasi natura che dovessero verificarsi o generarsi durante l'esecuzione delle opere oggetto del presente contratto, ne è responsabile nel caso di utilizzo non corretto delle opere stesse. Ne consegue che APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL o suo personale non partecipa alla stesura di progetti o di prescrizioni tecniche né alla direzione dei lavori o alla direzione del cantiere o al collaudo.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non assume alcuna responsabilità nei confronti del Committente relativamente a reclami per perdite, danni o spese, qualora gli stessi non siano fatti valere nel periodo di un anno a fare data della consegna del Verbale finale di ispezione per l'oggetto ispezionato che ha dato origine al reclamo. Parimenti APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non assume alcuna responsabilità per presunto mancato completamento del servizio richiesto se non fatto valere in un identico termine da computarsi dalla data in cui questo avrebbe dovuto essere reso.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non può essere intesa né come assicuratore né come garante, pertanto rifiuta ogni responsabilità in tale capacità.

Il Committente prende atto che APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, nello stipulare il contratto e nel prestare il servizio di ispezione, non assume, circoscrive, abroga o scarica alcuna obbligazione dello stesso Committente nei confronti di terzi. APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si riserva la facoltà di formulare in ogni momento osservazioni in merito alla documentazione ricevuta e di richiedere eventuale documentazione integrativa

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL non è responsabile per fatti o servizi giudicati non conformi dalla Assicurazione a seguito di eventi imputabili al mancato rispetto del Committente degli impegni da questi assunti nei confronti della Compagnia di Assicurazione.

Il Committente si impegna a comunicare tempestivamente a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL qualsiasi variazione/cambio di referente/modifica ragione sociale, indirizzo e-mail

#### **24.1 ASSICURAZIONE PROFESSIONALE PER IL SERVIZIO ISPEZIONE**

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, a tutela della sua attività, ha stipulato, e rinnova annualmente, una Polizza Assicurativa per responsabilità civile professionale estesa al danno dell'opera, nonché di una polizza indennitaria civile per danni a terzi per i rischi derivanti dallo svolgimento delle sue attività statutarie, con un massimale minimo per sinistro, **superiore a 5 milioni di euro**, salvo l'osservanza a leggi eventualmente applicabili e/o su richiesta specifiche del Committente.

## **25. RECLAMI**


Il Committente o qualsiasi altra parte interessata, può presentare reclamo nel caso ritenga che la qualità del servizio di ispezione non corrisponda a quanto riportato in questo regolamento e/o nel contratto.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, ottemperando ad un invito del CRP, sul proprio sito [www.apave-certification.it](http://www.apave-certification.it), ha inserito una comunicazione disponibile al pubblico relativa alla MODALITÀ DI COMUNICAZIONE RECLAMI - SEGNALAZIONI –RICORSI per agevolare le parti interessate/ricorrenti/reclamanti nel presentare segnalazioni/reclami/ricorsi nei confronti di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL stessa.

Le segnalazioni ed i reclami possono essere ricevuti solo in forma scritta e non possono essere anonimi.

Ogni reclamo o richiesta di risarcimento nei confronti di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL dovrà essere avanzata dal Committente, a pena di decadenza, entro e non oltre 12 mesi dall'evento che ha dato luogo alla richiesta o al reclamo.

Con riferimento alla documentazione emessa da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL eventuali commenti in merito dovranno essere formulati dal Committente entro 15 giorni dalla sua presentazione; trascorso tale tempo ed in assenza di commenti lo specifico documento (rapporto tecnico/verbale finale di ispezione) emesso si intenderà dal Committente definitivamente accettato.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 27 di 30

I reclami vengono raccolti dal RSQ che li trascrive sull'apposito modulo.

RT, entro 5 giorni lavorativi, accerta la fondatezza, l'origine, la causa del reclamo e decide in merito alla sua accettazione e trattamento.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna a comunicare per iscritto al reclamante, entro 5 gg lavorativi, il ricevimento del reclamo, la sua accettazione o meno. In caso di mancata accettazione RT segnala le motivazioni della decisione.

In caso di accettazione segnala al reclamante quali sono i tempi previsti per la sua soluzione e il nominativo del responsabile del trattamento del reclamo stesso.

RT, nel caso di accettazione del reclamo, decide le opportune attività da svolgere (es. indagine sull'Ispettore, sui documenti utilizzati/redatti durante l'Ispezione, audit interni, utilizzo di altro Ispettore, coinvolgimento di consulenti esterni a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, altro) comprese le eventuali idonee azioni correttive/preventive.

Il trattamento del reclamo, le idonee azioni intraprese da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, e la sua chiusura sono comunicate per iscritti da RT al reclamante entro 30gg dal ricevimento del reclamo.

Tutti reclami pervenuti nel periodo, il loro trattamento e le decisioni prese, sono portati da RT a conoscenza del CRP, alla prima seduta utile, per un giudizio in ottica di imparzialità dei comportamenti APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

Il reclamo si intende chiuso se il reclamante si dichiara soddisfatto del trattamento da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL oppure se il reclamante non invia successive comunicazioni relative all'oggetto del reclamo, entro 10gg dalla comunicazione del trattamento e della sua soluzione, da parte di RT, nulla ricevendo esso si intende chiuso per il principio del silenzio assenso.

## 26. RICORSI

Solo il Committente può presentare un ricorso rispetto alle decisioni relative alla ispezione sulle opere effettuata da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL.

I ricorsi sono presi in carico nei seguenti casi:

- respinta la richiesta per svolgere attività di ispezione; da parte di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL;
- disaccordo in merito all'esito della ispezione sull'opera da parte del Committente.

Il Committente, ricevuto il Verbale Finale di Ispezione può fare ricorso a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL riguardo al contenuto ed alle risultanze dello stesso, esponendo le ragioni del dissenso, per iscritto, entro 15 giorni dalla data di ricevimento del Verbale Finale di ispezione, trascorso tale periodo i contenuti e le conclusioni si ritengono accettati dal Committente.


APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL è sempre rappresentata dal PRE CDA/DG per i ricorsi ricevuti da RUP/Committenti, in merito a decisioni prese da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL nell'esecuzione del servizio di ispezione.

Le offerte/contratti stilati da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL prevedono che, qualora il RUP/Committente sia insoddisfatto dell'esito di un reclamo presentato o più in generale voglia contestare le decisioni prese da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL a seguito della verifica di progetto, possa presentare entro 15 gg formale ricorso scritto (Raccomandata A.R), indirizzato a: **APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL srl – Via dei Mille, 22 - 25122 Brescia**, esponendo le ragioni del proprio dissenso.

Al ricevimento del ricorso RSQ compila l'apposita scheda Ricorsi/Reclami, e invia comunicazione al Presidente il CDA (PRE) e/o al Direttore Generale (DG).

Il PRE/DG, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del ricorso, invia comunicazione scritta al ricorrente, ed in copia al Presidente il CRP, del suo ricevimento e accettazione, precisando quali sono i tempi previsti per il suo trattamento e il nominativo del responsabile incaricato dell'indagine.

Il PRE/DG individua le necessarie risorse da impiegare (uomini e mezzi economici, finanziari, legali, altro), incarica personale esterno (professionisti esperti) alla struttura APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, non coinvolto nell'attività oggetto di ricorso, affinché svolga le opportune indagini per accertare la fondatezza del ricorso, la causa e/o le motivazioni addotte dal ricorrente e proponga opportune azioni a soluzione del ricorso.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-08ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 28 di 30

Il PRE/DG, dopo avere esaminato il risultato delle indagini, accertata la fondatezza del ricorso, dispone per l'implementazione delle AC atte a risolvere positivamente il ricorso.

Il PRE/DG comunica al ricorrente, in forma scritta (Raccomandata A.R.) entro 60gg dal ricevimento del ricorso, la decisione presa in merito motivandola; copia di tale comunicazione viene inviata al PRE CRP per conoscenza.

Il ricorso si intende chiuso se il ricorrente si ritiene soddisfatto e dà comunicazione scritta al Presidente il CDA APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento. Trascorso tale termine nulla ricevendo dal ricorrente il ricorso viene considerato chiuso da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per il principio del silenzio assenso.

Tutti i ricorsi ricevuti, il loro trattamento ed esito, sono comunicati al CRP, alla prima sessione utile, o in convocazione straordinaria decisa dal Presidente il CRP.

Le eventuali spese sostenute per la risoluzione del ricorso sono a carico della parte ricorrente salvo casi di riconosciuta fondatezza.

## 27. CONTENZIOSI - ARBITRATO - FORO COMPETENTE

Salvo e fermo restando tutto quanto segue, le controversie/ricorsi relativi a decisioni prese durante lo svolgimento dell'attività di verifica oppure dovute al pagamento dei compensi e delle spese dovuti a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL per i servizi prestati in esecuzione o comunque in relazione al contratto, sono di competenza esclusiva del **Foro di BRESCIA**, salvo accordi diversi stipulati fra le parti in fase di contratto.

È responsabilità del Presidente CDA/DG gestire tutte le attività e intraprendere tutte le azioni necessarie a tutelare gli interessi, l'immagine e la reputazione di APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, egli opera su delega della proprietà e comunica al CRP convocato in seduta straordinaria i termini del contendere e si impegna a mantenere aggiornato il PRESIDENTE del CRP sull'evolvere del Arbitrato/ Processo Civile.

In prima istanza le controversie sono deferite ad un Collegio arbitrale composto da tre membri, dei quali i primi due nominati da ciascuna delle parti ed il terzo scelto dai due arbitri così nominati o, in caso di loro disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di BRESCIA, ad istanza della parte più diligente.

In caso di controversia, la parte istante provvede a nominare il proprio arbitro, con l'indicazione dei quesiti che intende sottoporre al Collegio, in atto che è comunicato alla controparte a mezzo Raccomandata A.R., con invito alla nomina dell'arbitro della controparte entro quindici giorni dal ricevimento.

La parte intimata, nei successivi quindici giorni, provvede allo stesso modo alla nomina del proprio arbitro ed alla indicazione dei quesiti che intende sottoporre al Collegio. In caso di inerzia della parte intimata, trascorso il termine per la nomina del secondo arbitro, questi è nominato dal Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di BRESCIA, su richiesta avanzata dalla parte istante.

I due arbitri nominati devono procedere alla nomina del terzo arbitro, che funge da Presidente del Collegio, nei quindici giorni successivi alla nomina del secondo arbitro, salvo disaccordo e conseguente ricorso della parte più diligente al Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di BRESCIA.

### **Il Collegio ha sede a BRESCIA e l'arbitrato è irrituale e secondo diritto.**


Gli arbitri regolano essi stessi il procedimento senza formalità di procedura, fermo il rispetto del principio contraddittorio.

Il lodo arbitrale deve essere emesso entro 120 giorni dalla data di formale costituzione del Collegio, salvo proroghe eventualmente concesse dalle parti e salva la facoltà del Collegio stesso di prorogare il termine di ufficio, fino ad ulteriori 120 giorni, nell'ipotesi in cui ciò si rendesse necessario per esigenze istruttorie.

La decisione degli arbitri, che dispongono anche per le spese, ha efficacia vincolante fra le parti.

Qualora la controversia sia devoluta all'autorità giudiziaria, sia ordinaria sia amministrativa, in base alle rispettive competenze e alla giurisdizione sulla materia alla quale è riconducibile il contenzioso, il Foro competente è di BRESCIA, salvo accordi diversi fra le parti intercorsi al momento della stesura del contratto.

L'esito del contenzioso è portato a conoscenza del CRP in convocazione straordinaria convocata da Presidente CDA.

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 29 di 30

## 28. UTILIZZO DEL LOGO E DEL MARCHIO

### 28.1 DEFINIZIONI

#### Logo

Simbolo registrato dell'Organismo di accreditamento per la sua presentazione. Solo l'Organismo di accreditamento può fare uso del proprio logo sui suoi documenti.

#### Marchio

Simbolo che l'Organismo di accreditamento concede in uso ai soggetti accreditati e da essi utilizzato per indicare il loro stato di accreditamento. È costituito dal logo associato al riferimento all'accREDITAMENTO.

#### Soggetto accreditato

Per soggetto accreditato si intende, nel nostro caso: ODI organismo di ispezione

#### Schema di accreditamento

ISP ispezione.

### 28.2 PRESCRIZIONI PER L'USO DEL MARCHIO DI ACCREDITAMENTO E DEL LOGO APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI, organismo accreditato nello schema ISP, certificato n. 023, utilizza il marchio ACCREDIA abbinato al proprio Logo, esclusivamente sui documenti di attestazione della conformità, quali: RAPPORTI DI VERIFICA/ISPEZIONE e VERBALI FINALI DI VERIFICA/ISPEZIONE, conformemente alle disposizioni ed ai criteri grafici contenuti nel regolamento ACCREDIA RG 09, in versione corrente.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL illustra ai Clienti il significato e l'importanza degli Accordi di Mutuo Riconoscimento (MLA/MRA) tra Enti di Accreditamento a livello europeo e mondiale, al fine del riconoscimento, sul mercato internazionale, della qualità dei prodotti e servizi forniti da ODI accreditato ai Clienti medesimi.

APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL, riguardo ai rapporti con i propri Clienti, non utilizza il Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accREDITAMENTO in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per la qualità dei servizi di ispezione erogati, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia una qualsiasi approvazione ad un alle conclusioni di un servizio di ispezione svolto.

Qualora APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL chieda la sospensione dell'accREDITAMENTO o abbia ricevuto notifica da ACCREDIA di un provvedimento di sospensione dell'accREDITAMENTO, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL si impegna a sospendere immediatamente ogni attività di ispezione e a non utilizzare il Marchio e il riferimento all'accREDITAMENTO nei propri documenti e nella pubblicità, sino a quando non sia stata revocata la sospensione.

**Per la tipologia di servizio erogato, verifica di progetto e ispezione sulle opere, APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ODI, non concede ai propri Clienti l'uso del Marchio di AccREDITAMENTO né l'uso del proprio Marchio APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL in quanto tali marchi sono utilizzati esclusivamente da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL sui suoi documenti ufficiali di attestazione o meno della conformità**


## 29. ADDENDUM AL REGOLAMENTO ISPEZIONE SULLE OPERE

### 29.1 PRECISAZIONI IN MERITO ALL'APPLICAZIONE DELLA NORMA UNI 10721

La norma UNI 10721 presenta alcuni aspetti in relazione ai quali è doveroso formulare alcune precisazioni per evitare dannosi fraintendimenti in merito alle attività di ispezione sulle opere effettuate da APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL o richieste a APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL da Committenti ai fini dell'ottenimento delle polizze assicurative decennali postume.

#### ART.4 Contenuti del controllo tecnico e servizio di ispezione e controllo

Come concetto generale va rilevato che la Determinazione del Rischio Accettabile fatta dal normatore si riferisce alla probabilità di collasso entro la vita utili dell'opera (VN = almeno 50 anni), mentre il rischio accettabile per l'assicuratore, es. crollo totale della costruzione, è quello la cui probabilità di accadimento è valutata in riferimento alla durata decennale della polizza. Questo concetto è espresso sommariamente in art. **4.1 Generalità** dove si dice **“Il controllo tecnico si basa sui principi del controllo della qualità che vengono applicati (...) esercitando l'attività di controllo in maniera modulabile, in modo da adattare le attività di controllo di uno specifico lavoro e la relativa frequenza delle ispezioni al livello di probabilità di danno che si vuole ottenere.”**

	<b>REGOLAMENTO PER LE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SULLE OPERE</b>	<b>RG-o8ISP</b>		
		Ed.05	Rev.01	pag. 30 di 30

Da questa premessa discende che non sempre è applicabile quanto riportato nel prosieguo dell'art.4.1. della norma Uni 10721, cioè: *Il controllo tecnico viene effettuato allo scopo di prevenire errori e carenze nei confronti dei requisiti previsti dal Committente e dal Progettista per la costruzione al fine di rispondere alle esigenze della committenza e dell'utenza*", ove le esigenze del cliente/assicuratore, dipendenti dai rischi assunti in polizza, non coincidono integralmente con le esigenze della committenza e dell'utenza.

#### **ART.4.3.3 Verifica della esecuzione**

Si riporta che ODI opera *“coordinandosi con la direzione lavori e con l'impresa esecutrice e collabora con questi per il superamento delle difficoltà e criticità”*. APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL organismo di ispezione di terza parte indipendente non può ottemperare a questa indicazione in quanto in palese contrasto ai principi per i quali opera sotto accreditamento.

#### **Art.4.4 Frequenza dei controlli**

Si prescrive che l'attività ispettiva deve essere impostata con una frequenza dei controlli *“Tale da garantire un livello di probabilità adeguato al soddisfacimento dei requisiti fondamentali previsti in progetto”*. APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL precisa che il Controllo Tecnico viene eseguito in relazione ai soli requisiti di progetto (es. R1 Stabilità e Resistenza meccanica) definiti contrattualmente fra le parti e la cui probabilità di soddisfacimento al termine del processo di costruzione, per la natura stessa del servizio svolto, non può essere in alcun modo garantita, ne consegue che è altresì impossibile **PREVEDERE il Rischio** come richiesto dalla norma.

#### **Appendice A.1.1 Resistenza meccanica e Stabilità- Esplicitazione del requisito**

Il paragrafo definisce il requisito Resistenza meccanica e stabilità in forma non coincidente con i rischi assunti nelle polizze decennali postume di stipula corrente, e ciò ingenera confusione nel committente. Pertanto in deroga a UNI 10721:2012 APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL assume lo specifico normativo di polizza quale riferimento di esplicitazione del requisito per le attività di controllo tecnico ai fini del rilascio della polizza postuma decennale.

#### **Appendice A.1.5. Controllo della Esecuzione**

Il paragrafo prescrive che ODI deve controllare i materiali in entrata al cantiere ed ivi utilizzati **al fine di verificare le attività della Direzione Lavori**. APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL , in quanto organismo accreditato di terza parte, non può svolgere tale attività di specifica competenza e responsabilità della DL , invece APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL acquisisce dati ed informazioni circa le attività della DL, per esprimere poi nei suoi rapporti un giudizio sui materiali utilizzati nella costruzione anche sulla base di verifiche ulteriori (es. schede materiali, esito prove sugli stessi, ecc.).Infine APAVE CERTIFICATION ITALIA SRL ritiene che il controllo dei materiali operato da ODI durante l'ispezione, per propria natura, non può e non deve *“stabilire la conformità dei materiali alle disposizioni normative cogenti”*. La scelta dei materiali da utilizzare è in capo ed è responsabilità esclusiva del Progettista.