

MODULO: Reclamo - Contenzioso - Ricorso

Sporto da :

NOME
COGNOME
RAGIONE SOCIALE
INDIRIZZO
CAP CITTÀ
TELEFONO..... E-MAIL.....

Sporto contro:

NOME
COGNOME
RAGIONE SOCIALE (Apave Certification Italia/organizzazione certificata/committente ispezionato)
INDIRIZZO
CAP CITTÀ
TELEFONO..... E-MAIL.....

Descrizione del reclamo/contenzioso/ricorso

.....

.....

.....

.....

.....

Documentazione di supporto allegata (eventuale)

.....

.....

.....


Osservazioni/NOTE (eventuali)

.....

.....

Autorizzo ad inviare la documentazione/comunicare il mio nominativo all'organizzazione/committente oggetto del reclamo/contenzioso/ricorso SI NO

DATA..... FIRMA (leggibile).....

	MODULO INVIO RECLAMO–CONTENZIOSO-RICORSO	MI-0603		
		Ed.06	Rev.00	Pag. 2 di 2

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 2016/679

APAVE ITALIA CERTIFICATION La informa, ai sensi dell’art.13 del DLGS 196/03 e del Regolamento UE n. 2016/679, che i suoi dati personali forniti, con la compilazione del presente modulo, saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a APAVE ITALIA CERTIFICATION, mediante strumenti manuali e/o informatici, per i seguenti scopi:

1. Invio a Lei medesimo delle comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo/segnalazione da Lei trasmesso.
2. Elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie agli audit interni APAVE ITALIA CERTIFICATION ed al Riesame Annuale della direzione.

APAVE ITALIA CERTIFICATION ricorda che la mancata compilazione dei campi sopra segnati, implica l’impossibilità di dare inizio al trattamento del suo reclamo/segnalazione. Naturalmente è suo diritto richiedere la rettifica ed eventuale cancellazione dei dati conferiti, ai sensi della normativa in vigore.

I suoi dati potranno essere visionati solo da personale dell’organismo di accreditamento, presso sede APAVE ITALIA CERTIFICATION, in occasione di audit di sorveglianza a carico di APAVE ITALIA CERTIFICATION. Il personale dell’organismo di accreditamento è comunque tenuto alla riservatezza ed al rispetto del CODICE ETICO dell’organismo di accreditamento.

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è APAVE ITALIA CERTIFICATION srl, Via Giuseppe Rosaccio, 33 - 00156 Roma (RM)

Il Responsabile del trattamento dei suoi dati è il Direttore Generale Sig. Urbano Strada, cui Lei potrà fare riferimento relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento dei dati, inviando una comunicazione scritta a APAVE ITALIA CERTIFICATION o contattando il Responsabile del trattamento dei dati. Si prenda visione dell’informativa pubblicata sul sito www.apave-certification.it.

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI:

DATA.....

FIRMA (*leggibile*).....

INVIARE Il modulo compilato in ogni sua parte e gli eventuali allegati a:

APAVE ITALIA CERTIFICATION SRL
 Via Giuseppe Rosaccio, 33 - 00156 Roma (RM)
e-mail: bs.reclami.it@apave.com
e-mail: info.certification.it@apave.com
Tel. 0039 0633270123 Roma